

Anspruchsschreiben

Käufer:

Firma:
Vor und Nachname:
Straße und Hausnummer:
Ort:
PLZ:
Telefonnummer:
E-Mail:

Lieferadresse:

Firmenname:
Straße und Hausnummer:
Ort:
PLZ:
Telefonnummer:
E-Mail:

Hiermit bewerbe ich die unten aufgeführten Waren mit einer Beschreibung des Mangels / der Mängel.

Die Ware wurde gekauft:

Belegnummer (Rechnung): Auf:

Beanstandete Ware:

Fehlerbeschreibung, Gegenstand der Reklamationen:

Anhänge:

- Reklamationsprotokoll
- Beanstandete Ware
- Kopie des Kaufnachweiss
- Sonstiges
- _____
- _____
- _____

Ich schlage vor, dass meine Reklamation mit folgender Weise ausgestattet ist:

- Warenaustausch Reparatur von Waren Erstattung Rabatt vom Kaufpreis Sonstiges: _____

In am

Unterschrift

Erklärung des Verkäufers (vom Verkäufer auszufüllen):

Aufgrund der vorstehenden Informationen haben wir Ihre Reklamation der Ware akzeptiert. Die von Ihnen eingereichte Beschwerde wurde wie folgt behandelt:

- Warenaustausch Reparatur von Waren Erstattung Rabatt vom Kaufpreis Sonstiges: _____

Wurde nicht erkannt auf der Grundlage eines schriftlichen Gutachtens / vom Tag (oder anderen))

Notizen / Sonstiges:

Die Reklamation wurde zugestellt am: _____ Die Beschwerde wurde bearbeitet * / abgelehnt * am: _____

Beschwerden ausgestattet: von: Vor - und Nachname / Tel. Kontakt E -mail: _____

Reklamationnummer: _____ Datum des Versendens des Ergebnisses des Verfahrens: _____

Stempel und Unterschrift