

### Anspruchsschreiben

**Käufer:**

Firma:   
Vor und Nachname:   
Straße und Hausnummer:   
Ort:   
PLZ:   
Telefonnummer:   
E-Mail:

**Lieferadresse:**

Firmenname:   
Straße und Hausnummer:   
Ort:   
PLZ:   
Telefonnummer:   
E-Mail:

Hiermit bewerbe ich die unten aufgeführten Waren mit einer Beschreibung des Mangels / der Mängel.

Die Ware wurde gekauft:

Belegnummer (Rechnung):  Auf:

Beanstandete Ware:

Fehlerbeschreibung, Gegenstand der Reklamationen:

**Anhänge:**

- Reklamationsprotokoll
- Beanstandete Ware
- Kopie des Kaufnachweiss
- Sonstiges
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Ich schlage vor, dass meine Reklamation mit folgender Weise ausgestattet ist:

- Warenaustausch    Reparatur von Waren    Erstattung    Rabatt vom Kaufpreis    Sonstiges: \_\_\_\_\_

In  am

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Erklärung des Verkäufers (vom Verkäufer auszufüllen):**

Aufgrund der vorstehenden Informationen haben wir Ihre Reklamation der Ware akzeptiert. Die von Ihnen eingereichte Beschwerde wurde wie folgt behandelt:

- Warenaustausch    Reparatur von Waren    Erstattung    Rabatt vom Kaufpreis    Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wurde nicht erkannt   auf der Grundlage eines schriftlichen Gutachtens / vom Tag (oder anderen))

Notizen / Sonstiges:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Die Reklamation wurde zugestellt am: \_\_\_\_\_ Die Beschwerde wurde bearbeitet \* / abgelehnt \* am: \_\_\_\_\_

Beschwerden ausgestattet: von: Vor - und Nachname / Tel. Kontakt E -mail: \_\_\_\_\_

Reklamationnummer: \_\_\_\_\_ Datum des Versendens des Ergebnisses des Verfahrens: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Stempel und Unterschrift