

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Firma:
Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Adresa doručenia

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný
tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
☐ reklamovaný tovar
☐ kópia dokladu o kúpe
iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné:

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis