

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Firma:	<input type="text"/>
Meno a priezvisko:	<input type="text"/>
Ulica a číslo:	<input type="text"/>
Mesto:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Adresa doručenia

Obchodné meno:	<input type="text" value="Led2 lighting s.r.o."/>
Ulica a číslo:	<input type="text" value="Stará Vajnorská 11"/>
Mesto:	<input type="text" value="Bratislava"/>
PSČ:	<input type="text" value="831 04"/>
Telefón:	<input type="text" value="+421 918 508 500"/>
E-Mail:	<input type="text" value="led2@led2.eu"/>

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe

iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis