

COMMERCIAL GUARANTEE STATEMENT

5-YEAR GUARANTEE OF DURABILITY LED2

Manufacturer's commercial guarantee for consumers (B2C) | EN

LED2 provides a free 5-year commercial guarantee of durability for all its products. The guarantee covers the entire product, including all its components.

1. Guarantor and scope

1.1 The guarantor is LED2 lighting s.r.o., company ID: 52081532. Correspondence and claims address: VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovak Republic.

1.2 The guarantee applies to all LED2 products (all SKUs) delivered to consumers in the European Union. A consumer is a natural person acting outside their trade, business or profession.

2. Guarantee period and coverage

2.1 The guarantee lasts 5 years (60 months) from delivery of the product to the first consumer, not from delivery to the distributor. No registration or additional payment is required.

2.2 Throughout this period, LED2 guarantees that the product will maintain its required functions and performance through normal use. The same coverage applies to LED modules, drivers, emergency modules and supplied batteries where they form part of the product.

3. Making a claim and remedies

3.1 Contact LED2 directly at info@led2.eu, telephone +421 905 228 311, or write to the address above. You may also contact your seller. Provide the model/SKU, a description of the defect, your contact details and evidence of purchase and delivery date; a photograph of the defect can help.

3.2 LED2 will provide a repair or replacement free of charge, within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer. It bears the necessary material, labour and transport costs. Where the remedy requires removal of a correctly installed product and reinstallation, it also includes these operations or their costs. Arrange the return or collection procedure with LED2.

3.3 Repair or replacement does not start a new 5-year period; applicable statutory rules on suspension, extension or renewal of the guarantee remain unaffected.

4. Conditions of use

4.1 The product must be installed, used and maintained in accordance with its instructions and technical specifications. Qualified installation is required where the nature of the product or applicable rules demand it.

4.2 The guarantee does not cover damage caused by incorrect installation, use contrary to the documentation, unauthorised intervention, physical damage or external events such as power surges, fire or flooding.

4.3 Normal wear or a natural decrease in luminous flux is not a defect only for as long as the product continues to meet its declared functions, performance and lifetime parameters.

5. Statutory consumer rights

5.1 Consumers are entitled by law to remedies from the seller free of charge if the product lacks conformity. Those rights are not affected by this commercial guarantee. In addition, this guarantee provides a direct claim against the manufacturer for five years.

5.2 LED2's B2B warranty conditions do not limit consumer rights under this statement. Applicable mandatory consumer protection law always takes precedence.

GARANTIEBEDINGUNGEN

5 JAHRE HALTBARKEITSGARANTIE LED2

Gewerbliche Herstellergarantie für Verbraucher (B2C) | DE

LED2 gewährt für alle seine Produkte eine kostenlose gewerbliche Haltbarkeitsgarantie von 5 Jahren. Die Garantie umfasst das gesamte Produkt einschließlich aller seiner Bestandteile.

1. Garantiegeber und Geltungsbereich

1.1 Garantiegeber ist LED2 lighting s.r.o., Unternehmens-ID: 52081532. Korrespondenz- und Reklamationsanschrift: VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slowakische Republik.

1.2 Die Garantie gilt für alle LED2-Produkte (alle SKUs), die an Verbraucher in der Europäischen Union geliefert werden. Verbraucher sind natürliche Personen, die außerhalb ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handeln.

2. Garantiedauer und Leistungsumfang

2.1 Die Garantie gilt 5 Jahre (60 Monate) ab Lieferung an den ersten Verbraucher, nicht ab Lieferung an den Händler. Eine Registrierung oder zusätzliche Zahlung ist nicht erforderlich.

2.2 LED2 gewährleistet während dieser Zeit die Erhaltung der erforderlichen Funktionen und Leistungen bei normalem Gebrauch. Derselbe Schutz gilt für LED-Module, Treiber, Notlichtmodule und mitgelieferte Batterien, soweit sie Bestandteil des Produkts sind.

3. Geltendmachung und Abhilfe

3.1 Kontaktieren Sie LED2 direkt: info@led2.eu, Tel. +421 905 228 311, oder schriftlich unter der genannten Anschrift. Auch Ihr Verkäufer ist Ansprechpartner. Nennen Sie Modell/SKU, Mangel und Kontaktdaten; belegen Sie Kauf und Lieferdatum. Ein Foto des Mangels hilft.

3.2 LED2 repariert oder ersetzt kostenlos, innerhalb angemessener Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten. LED2 trägt erforderliche Material-, Arbeits- und Transportkosten. Ist der Ausbau eines ordnungsgemäß installierten Produkts und der Wiedereinbau erforderlich, sind diese Arbeiten oder deren Kosten eingeschlossen. Stimmen Sie Rücksendung oder Abholung mit LED2 ab.

3.3 Reparatur oder Austausch setzen keine neue 5-Jahres-Frist in Gang; gesetzliche Vorschriften zur Hemmung, Verlängerung oder Erneuerung bleiben unberührt.

4. Nutzungsbedingungen

4.1 Installation, Nutzung und Wartung müssen Anleitung und technischen Daten entsprechen. Eine Fachkraft ist erforderlich, wenn Produktart oder Vorschriften dies verlangen.

4.2 Nicht erfasst sind Schäden, die durch fehlerhafte Installation, dokumentationswidrige Nutzung, unbefugte Eingriffe, mechanische Beschädigung oder äußere Ereignisse wie Überspannung, Brand oder Überflutung verursacht werden.

4.3 Normaler Verschleiß oder ein natürlicher Lichtstromrückgang gilt nur dann nicht als Mangel, solange das Produkt seine angegebenen Funktionen, Leistungen und Lebensdauerparameter weiterhin erfüllt.

5. Gesetzliche Verbraucherrechte

5.1 Bei Vertragswidrigkeit stehen Verbrauchern gegenüber dem Verkäufer gesetzliche unentgeltliche Abhilferechte zu. Diese werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Zusätzlich gewährt diese Garantie fünf Jahre lang einen unmittelbaren Anspruch gegen den Hersteller.

5.2 Die B2B-Garantiebedingungen von LED2 beschränken die Rechte aus dieser Erklärung nicht. Zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften haben stets Vorrang.

CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE

GARANTIE DE DURABILITÉ DE 5 ANS LED2

Garantie du fabricant destinée aux consommateurs (B2C) | FR

LED2 accorde une garantie commerciale de durabilité gratuite de 5 ans sur tous ses produits. Elle couvre le produit dans son intégralité, y compris tous ses composants.

1. Garant et champ d'application

1.1 Le garant est LED2 lighting s.r.o., n° d'identification : 52081532. Adresse de correspondance et de réclamation : VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, République slovaque.

1.2 La garantie s'applique à tous les produits LED2 (toutes les références SKU) livrés aux consommateurs dans l'Union européenne. Le consommateur est une personne physique agissant hors du cadre de son activité professionnelle.

2. Durée et couverture

2.1 La garantie dure 5 ans (60 mois) à compter de la livraison au premier consommateur, et non au distributeur. Aucun enregistrement ni paiement supplémentaire n'est requis.

2.2 LED2 garantit le maintien des fonctions et performances requises dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute cette durée. Les modules LED, alimentations, modules de secours et batteries fournis bénéficient de la même couverture s'ils font partie du produit.

3. Réclamation et prise en charge

3.1 Contactez LED2 : info@led2.eu, tél. +421 905 228 311, ou par courrier à l'adresse indiquée. Votre vendeur peut aussi être contacté. Précisez modèle/SKU, défaut et coordonnées, avec preuve d'achat et date de livraison. Une photo du défaut est utile.

3.2 LED2 répare ou remplace gratuitement, dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur. LED2 assume les frais nécessaires de matériel, de main-d'œuvre et de transport. Si la dépose d'un produit correctement installé et sa réinstallation sont nécessaires, ces opérations ou leurs frais sont inclus. Convenez du retour ou de l'enlèvement avec LED2.

3.3 La réparation ou le remplacement ne fait pas courir une nouvelle période de 5 ans ; les règles légales de suspension, prolongation ou renouvellement demeurent applicables.

4. Conditions d'utilisation

4.1 L'installation, l'utilisation et l'entretien doivent respecter la notice et les caractéristiques techniques. Une installation professionnelle est requise lorsque la nature du produit ou la réglementation l'impose.

4.2 Sont exclus les dommages causés par une installation incorrecte, une utilisation contraire à la documentation, une intervention non autorisée, un dommage mécanique ou un événement extérieur, notamment surtension, incendie ou inondation.

4.3 L'usure normale ou la baisse naturelle du flux lumineux n'est pas un défaut uniquement tant que le produit respecte ses fonctions, performances et paramètres de durée de vie déclarés.

5. Droits légaux du consommateur

5.1 Le consommateur conserve ses recours légaux gratuits contre le vendeur, notamment les garanties de conformité et des vices cachés. Cette garantie ajoute un recours direct contre LED2 pendant cinq ans. Les droits applicables en France sont détaillés à la page suivante.

5.2 Les conditions B2B de LED2 ne limitent pas les droits issus du présent contrat. Les dispositions impératives de protection des consommateurs prévalent toujours.

INFORMATIONS LÉGALES

GARANTIES LÉGALES EN FRANCE

Annexe au contrat de garantie commerciale LED2 | FR

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Source : Code de la consommation, art. D. 217-4 et annexe A à l'art. D. 211-2.

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

GARANZIA COMMERCIALE DI 5 ANNI LED2

Garanzia commerciale del produttore per i consumatori (B2C) | IT

LED2 offre una garanzia commerciale di durabilità gratuita di 5 anni su tutti i propri prodotti. La garanzia copre il prodotto nella sua interezza, inclusi tutti i suoi componenti.

1. Garante e ambito di applicazione

1.1 Il garante è LED2 lighting s.r.o., numero identificativo dell'impresa: 52081532. Indirizzo per corrispondenza e reclami: VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Repubblica Slovacca.

1.2 La garanzia si applica a tutti i prodotti LED2 (tutti gli SKU) consegnati ai consumatori nell'Unione europea. Il consumatore è una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.

2. Durata e copertura

2.1 La garanzia dura 5 anni (60 mesi) dalla consegna del prodotto al primo consumatore, non dalla consegna al distributore. Non sono richiesti registrazione o pagamenti aggiuntivi.

2.2 Per l'intero periodo LED2 garantisce il mantenimento delle funzioni e prestazioni richieste durante l'uso normale. La stessa copertura si applica a moduli LED, alimentatori, moduli di emergenza e batterie fornite, se fanno parte del prodotto.

3. Richiesta di assistenza e rimedi

3.1 Contattare direttamente LED2: info@led2.eu, tel. +421 905 228 311, oppure per iscritto all'indirizzo indicato. È possibile rivolgersi anche al venditore. Indicare modello/SKU, difetto e recapiti, fornendo prova dell'acquisto e della data di consegna; una fotografia del difetto può essere utile.

3.2 LED2 provvede alla riparazione o sostituzione gratuita entro un termine ragionevole e senza notevoli inconvenienti. Sono a suo carico i costi necessari di materiali, manodopera e trasporto. Se il rimedio richiede la rimozione di un prodotto correttamente installato e la reinstallazione, comprende anche tali operazioni o i relativi costi. Concordare con LED2 le modalità di restituzione o ritiro.

3.3 La riparazione o sostituzione non fa decorrere un nuovo periodo di 5 anni; restano ferme le norme applicabili sulla sospensione, proroga o rinnovo della garanzia.

4. Condizioni d'uso

4.1 Il prodotto deve essere installato, utilizzato e mantenuto secondo le istruzioni e le specifiche tecniche. Occorre personale qualificato quando lo richiedono la natura del prodotto o le norme applicabili.

4.2 Sono esclusi i danni causati da installazione errata, uso contrario alla documentazione, interventi non autorizzati, danneggiamento meccanico o eventi esterni, quali sovratensioni, incendi o allagamenti.

4.3 La normale usura o la naturale diminuzione del flusso luminoso non costituiscono un difetto solo finché il prodotto rispetta le funzioni, le prestazioni e i parametri di durata dichiarati.

5. Diritti legali del consumatore

5.1 In caso di difetto di conformità il consumatore ha diritto per legge a rimedi gratuiti nei confronti del venditore. Tali diritti non sono pregiudicati dalla presente garanzia, che offre inoltre un diritto diretto nei confronti del produttore per cinque anni.

5.2 Le condizioni di garanzia B2B di LED2 non limitano i diritti del consumatore previsti dalla presente dichiarazione. Prevalgono sempre le norme imperative applicabili a tutela dei consumatori.

GARANCIANYILATKOZAT

5 ÉVES KERESKEDELMI GARANCIA LED2

A gyártó önkéntes jótállása fogyasztók részére (B2C) | HU

A LED2 minden termékére 5 éves, díjmentes, tartósságra vonatkozó önkéntes jótállást biztosít. A jótállás a teljes termékre és annak valamennyi alkatrészére kiterjed.

1. A jótállás kötelezettje és hatálya

1.1 A jótállás kötelezettje: LED2 lighting s.r.o., cégazonosító: 52081532. Levelezési és reklamációs cím: VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság.

1.2 A jótállás az Európai Unióban fogyasztóknak átadott valamennyi LED2 termékre (minden SKU-ra) érvényes. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül jár el.

2. Időtartam és terjedelem

2.1 A jótállás az első fogyasztónak történő átadástól számított 5 évig (60 hónapig) tart, nem a forgalmazónak való szállítástól számítandó. Nem szükséges regisztráció vagy külön díj.

2.2 A LED2 ezen idő alatt biztosítja az elvárt funkciók és teljesítmény megőrzését rendeltetésszerű használat mellett. Ugyanez vonatkozik a LED-modulokra, tápegységekre, vészvilágítási modulokra és a mellékelt akkumulátorokra, ha a termék részét képezik.

3. Igényérvényesítés és teljesítés

3.1 Forduljon közvetlenül a LED2-höz: info@led2.eu, tel. +421 905 228 311, vagy írjon a fenti címre. Az eladót is megkeresheti. Adja meg a modellt/SKU-t, a hiba leírását és elérhetőségeit, továbbá igazolja a vásárlást és az átadás időpontját; a hibáról készült fénykép segíthet.

3.2 A LED2 észszerű időn belül, jelentős kényelmetlenség nélkül, díjmentes javítást vagy cserét biztosít. Viseli a szükséges anyag-, munka- és szállítási költségeket. Ha a teljesítéshez a szabályosan telepített termék kiszerelemzése és újratelepítése szükséges, ezek elvégzését vagy költségeit is vállalja. A visszaküldést vagy elszállítást egyeztesse a LED2-vel.

3.3 A javítás vagy csere nem indít új 5 éves időszakot; a nyugvásra, meghosszabbításra vagy újrakezdődésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések változatlanul alkalmazandók.

4. Használati feltételek

4.1 A terméket az útmutatónak és a műszaki adatoknak megfelelően kell telepíteni, használni és karbantartani. Szakember igénybevétele szükséges, ha ezt a termék jellege vagy a jogszabályok megkövetelik.

4.2 Nem tartoznak ide a hibás telepítés, az előírásokkal ellentétes használat, jogosulatlan beavatkozás, mechanikai sérülés vagy külső esemény, például túlfeszültség, tűz vagy elárasztás által okozott károk.

4.3 A szokásos elhasználódás vagy a fényáram természetes csökkenése csak addig nem hiba, amíg a termék teljesíti a megadott funkciókat, teljesítményt és élettartam-paramétereket.

5. Jogszabályon alapuló fogyasztói jogok

5.1 Hibás teljesítés esetén a fogyasztót az eladóval szemben díjmentesen érvényesíthető törvényes jogok illetik meg. Ezeket, ideértve az esetleges kötelező jótállást, e nyilatkozat nem érinti. Ezen felül öt éven át közvetlen igényt biztosít a gyártóval szemben.

5.2 A LED2 B2B jótállási feltételei nem korlátozzák az e nyilatkozat szerinti jogokat. Az alkalmazandó kötelező fogyasztóvédelmi szabályok minden esetben elsőbbséget élveznek.

PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE

5LETÁ OBCHODNÍ ZÁRUKA LED2

Obchodní záruka výrobce pro spotřebitele (B2C) | CZ

LED2 poskytuje na všechny své výrobky bezplatnou 5letou obchodní záruku životnosti. Záruka se vztahuje na celý výrobek včetně všech jeho součástí.

1. Poskytovatel a rozsah záruky

1.1 Poskytovatelem záruky je LED2 lighting s.r.o., IČO: 52081532. Korespondenční a reklamační adresa: VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika.

1.2 Záruka platí pro všechny výrobky značky LED2 (všechna SKU) dodané spotřebitelům v Evropské unii. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo rámec svého podnikání nebo povolání.

2. Záruční doba a krytí

2.1 Záruka trvá 5 let (60 měsíců) od dodání výrobku prvnímu spotřebiteli. Nevychází z data dodání distributorovi. Nevyžaduje registraci ani dodatečný poplatek.

2.2 Po celou dobu záruky LED2 odpovídá za zachování požadovaných funkcí a vlastností při běžném používání. Stejně krytí platí i pro LED moduly, napájecí zdroje, nouzové moduly a dodané baterie, jsou-li součástí výrobku.

3. Uplatnění záruky a náprava

3.1 Záruku uplatníte přímo u LED2: info@led2.eu, tel. +421 905 228 311, nebo písemně na uvedeně adrese. Obrátit se můžete i na svého prodejce. Uveďte model/SKU, popis vady, kontaktní údaje a doložte nákup a datum dodání; pomůže i fotografie vady.

3.2 LED2 zajistí bezplatnou opravu nebo výměnu v přiměřené lhůtě a bez značných obtíží pro spotřebitele. Hradí nezbytné náklady na materiál, práci a přepravu; vyžaduje-li náprava demontáž řádně instalovaného výrobku a opětovnou montáž, zahrnuje i tyto úkony nebo jejich náklady. Postup předání či vyzvednutí dohodněte s LED2.

3.3 Oprava nebo výměna nezahajuje novou 5letou dobu; zákonná pravidla o jejím pozastavení, prodloužení nebo obnovení zůstávají zachována.

4. Podmínky používání

4.1 Výrobek musí být instalován, používán a udržován podle návodu a technických parametrů. Odbornou montáž zajistěte tam, kde ji vyžaduje povaha výrobku nebo předpisy.

4.2 Záruka nekryje poškození způsobená nesprávnou montáží, používáním v rozporu s dokumentací, neoprávněným zásahem, mechanickým poškozením ani vnějšími událostmi, například přepětím, požárem nebo zaplavením.

4.3 Běžné opotřebení nebo přirozený pokles světelného toku nejsou vadou pouze tehdy, pokud výrobek nadále splňuje deklarované funkce, vlastnosti a parametry životnosti.

5. Zákonná práva spotřebitele

5.1 Spotřebitel má ze zákona vůči prodejci právo na bezplatnou nápravu při nesouladu výrobku. Tato práva nejsou obchodní zárukou dotčena. Záruka navíc poskytuje přímý nárok vůči výrobcí po dobu pěti let.

5.2 B2B záruční podmínky LED2 neomezují práva spotřebitele podle tohoto prohlášení. Přednost mají vždy použitelné kogentní předpisy na ochranu spotřebitele.

VYHLÁSENIE O ZÁRUKU

5-ROČNÁ OBCHODNÁ ZÁRUKA LED2

Obchodná záruka výrobcu pre spotrebiteľov (B2C) | SK

LED2 poskytuje na všetky svoje výrobky bezplatnú 5-ročnú obchodnú záruku na trvanlivosť. Záruka sa vzťahuje na celý výrobok vrátane všetkých jeho súčastí.

1. Rozsah a platnosť záruky

1.1 Poskytovateľom záruky je LED2 lighting s.r.o., IČO: 52081532. Korešpondenčná a reklamačná adresa: VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika.

1.2 Záruka platí pre všetky výrobky značky LED2 (všetky SKU) dodané spotrebiteľom v Európskej únii. Spotrebiteľom je fyzická osoba konajúca mimo rámca svojho podnikania alebo povolania.

2. Záručná doba a krytie

2.1 Záruka trvá 5 rokov (60 mesiacov) od dodania výrobku prvému spotrebiteľovi. Nevychádza z dátumu dodania distribútorovi. Nevyžaduje registráciu ani dodatočný poplatok.

2.2 Po celú dobu záruky LED2 zodpovedá za zachovanie požadovaných funkcií a vlastností pri bežnom používaní. Rovnaké krytie platí aj pre LED moduly, napájače, núdzové moduly a dodané batérie, ak sú súčasťou výrobku.

3. Uplatnenie záruky a náprava

3.1 Záruku uplatníte priamo u LED2: info@led2.eu, tel. +421 905 228 311, alebo písomne na uvedenej adrese. Obrátiť sa môžete aj na svojho predajcu. Uvedte model/SKU, opis vady, kontaktné údaje a doložte kúpu a dátum dodania; pomôže aj fotografia vady.

3.2 LED2 zabezpečí bezplatnú opravu alebo výmenu v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí pre spotrebiteľa. Znáša nevyhnutné náklady na materiál, prácu a prepravu; ak si náprava vyžaduje demontáž riadne nainštalovaného výrobku a opätovnú montáž, zahŕňa aj tieto úkony alebo ich náklady. Postup odovzdania alebo vyzdvihnutia dohodnite s LED2.

3.3 Oprava alebo výmena nezačína novú 5-ročnú dobu; zákonné pravidlá o jej pozastavení, predĺžení alebo obnovení zostávajú zachované.

4. Podmienky používania

4.1 Výrobok musí byť nainštalovaný, používaný a udržiavaný podľa návodu a technických parametrov. Odbornú montáž zabezpečte tam, kde ju vyžaduje povaha výrobku alebo predpisy.

4.2 Záruka nepokrýva poškodenia spôsobené nesprávnou montážou, používaním v rozpore s dokumentáciou, neoprávneným zásahom, mechanickým poškodením ani vonkajšími udalosťami, napríklad prepätím, požiarom alebo zaplavením.

4.3 Bežné opotrebovanie alebo prirodzený pokles svetelného toku nie sú vadou len dovtedy, kým výrobok spĺňa deklarované funkcie, vlastnosti a životnostné parametre.

5. Zákonné práva spotrebiteľa

5.1 Spotrebiteľ má zo zákona voči predajcovi právo na bezplatné prostriedky nápravy pri nesúlade výrobku. Tieto práva nie sú touto obchodnou zárukou dotknuté. Záruka navyše poskytuje priamy nárok voči výrobcovi počas piatich rokov.

5.2 B2B záručné podmienky LED2 neobmedzujú práva spotrebiteľa podľa tohto vyhlásenia. Prednosť majú vždy uplatniteľné kogentné predpisy na ochranu spotrebiteľa.