

GENERAL WARRANTY CONDITIONS

5-YEAR COMMERCIAL WARRANTY LED2

Valid for contractual relationships with business entities (B2B partners)

These warranty conditions regulate the scope and conditions of the standard 5-year commercial warranty provided by LED2 lighting sro for selected LED2 brand products.

1. Scope and validity of the warranty

1.1 The company LED2 lighting sro, with its registered office at Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovak Republic, Company ID: 52081532 (hereinafter referred to as the "Provider" or "LED2"), provides a commercial warranty of 5 years (60 months) for selected products of its own brand LED2, unless otherwise stated for a specific product, offer or contract.

1.2 The warranty period begins on the date of issue of the Provider's invoice, or on the date of delivery of the product, if this date is explicitly stated as decisive on the invoice or delivery document.

1.3 The warranty applies to proven defects in material, design or manufacturing that become apparent during the warranty period when the product is properly installed, used and maintained in accordance with these terms and conditions.

1.4 The warranty is only valid for the direct contractual partner of the Provider (Buyer). The transfer of rights under the warranty to a third party is only possible with the prior written consent of the Provider.

1.5 The warranty applies to the first installation of the product. Relocation of the product, its re-installation in another location or use in another application must be approved in advance in writing by the Provider if it may affect the operating or thermal conditions of the product.

1.6 The warranty is valid in the territory of the country in which the product was delivered by the Provider or its authorized business partner, unless otherwise agreed in writing.

2. Conditions of installation and use

2.1 The product must be used exclusively for the purpose for which it was designed and in an environment corresponding to its technical characteristics, IP protection level, protection class, installation method and the data specified in the technical data sheet and installation instructions.

2.2 Assembly, electrical connection, commissioning, maintenance and possible disassembly must be carried out by a professionally qualified person with the relevant electrical engineering authorisation, in accordance with the assembly instructions, project documentation and applicable technical and safety regulations.

2.3 The Product may not be mechanically, electrically or structurally modified, opened or repaired without the prior written consent of the Provider, except for actions expressly permitted in the installation or service instructions.

2.4 Power supplies, dimming devices, control systems, emergency modules, accessories and other components used with the luminaire must comply with the technical requirements of the luminaire, relevant standards and the instructions of the manufacturer of the individual components. The warranty does not cover defects or malfunctions caused by mutual incompatibility of external components, their incorrect adjustment, connection or use outside their technical specifications.

2.5 The product must be regularly cleaned and maintained in a manner appropriate to its design and environment. Aggressive, abrasive or chemically unsuitable cleaning agents must not be used.

3. Operating conditions

3.1 The standard 5-year warranty is for operation up to 12 hours per day, a maximum of 4,380 operating hours per year.

3.2 If a higher annual number of operating hours is expected, in particular 24/7 continuous operation, the Buyer must notify the Provider of this fact before ordering the products. The Provider may confirm in writing special technical or warranty conditions for the given project.

3.3 For the purpose of assessing the complaint, the Provider is entitled to request data on the actual operating mode, in particular data from DALI, BMS, sensors, timers, operating order or other available records. If the necessary data is not provided and without them the cause of the defect cannot be objectively assessed, the Provider may reject the warranty claim.

3.4 Ambient temperature, humidity and other environmental conditions must comply with the technical data sheet of the specific product. Unless otherwise specified in the technical data sheet, the product must not be used in an environment with condensation, aggressive chemicals, salt, excessive dust, oil vapors, vibrations or in any other environment not consistent with its design.

3.5 The supply voltage, frequency, inrush current, number of switching cycles and control method must correspond to the technical data of the product and the characteristics of the electrical installation.

4. Power quality and surge protection

4.1 The electrical installation must comply with the applicable technical regulations and the quality of the power supply network must comply with the relevant standards, in particular EN 50160.

4.2 The supply circuits of the luminaires must be adequately protected against overvoltage. The use of coordinated and functional surge protection (SPD) is required wherever this is required by the design, local conditions, type of building or nature of the installation.

4.3 The warranty does not apply to defects and damage caused by overvoltage, undervoltage, voltage spikes, lightning strikes, neutral conductor failure, incorrect connection or other unsatisfactory quality of the electrical network. The provider is entitled to request proof of the connection and functionality of protective elements if the nature of the defect indicates a connection with the electrical network.

5. Features of LED technology that are not considered a defect

5.1 The natural decrease in the luminous flux of LED modules during use is not considered a defect as long as it remains within the lifetime parameters LxBy declared in the technical data sheet of the specific product.

5.2 Normal deviations in luminous flux, power consumption, chromaticity, color temperature and other photometric or electrical parameters within the tolerances specified in the technical data sheet or relevant technical standards are not considered a defect.

5.3 An isolated failure of an LED chip, segment or dot shall be assessed according to its impact on the safety, functionality, declared light output, uniformity and overall visual appearance of the product. A minor failure without a significant impact on the listed properties may not be considered a defect.

5.4 Slight differences in light colour, luminous flux, colour rendering index, surface finish or appearance between the original and subsequent deliveries may arise due to technical developments, changes in components or ageing of the original products. Such differences are not considered a defect if the replacement product fulfils the same or comparable function.

5.5 Flickering, incorrect dimming or unstable operation caused by an incompatible dimmer, control system, improper wiring, insufficient minimum load or third party intervention is not considered a product defect.

5.6 Acoustic performance of electronic components. The acoustic performance of a power supply or other electronic component with a sound pressure level lower than 25 dB at a distance of 30 cm is not considered a defect, unless the technical data sheet of the specific component specifies a stricter value. The value is assessed under normal operation, rated supply voltage, stable rated load and an ambient temperature of approximately 25 °C. Noise caused by an incompatible dimming or control system, inappropriate wiring, resonance of the mounting surface or operation outside the technical specification is not considered a defect of the luminaire.

5.7 Natural changes in the color of plastics, seals, painted or anodized surfaces caused by UV radiation, temperature, chemical environment or aging of the material are not considered a defect unless they affect the safety or functionality of the product.

6. Warranty Exclusions

The warranty does not apply in particular to defects or damage caused by:

- incorrect installation, connection, commissioning, maintenance, cleaning or use contrary to the technical documentation;
- mechanical damage, fall, impact, vibration, improper handling, improper storage or transportation;
- use in an unsuitable or unapproved environment, in particular excessive temperature, humidity, condensation, aggressive chemicals, salt, dust or corrosive fumes;
- force majeure or external events, in particular fire, flood, lightning strike, vandalism or actions of a third party;
- unauthorized repair, modification, opening, wiring changes or use of incompatible components;
- normal wear and tear of limited-life parts, consumables, seals, cables, connectors and mechanical elements;
- software errors, incorrect settings, programming, parameterization or third-party communication system;
- exceeding permitted operating hours or operating conditions without the prior written approval of the Provider.

7. Batteries and emergency modules

7.1 Accumulators and batteries integrated in emergency modules are guaranteed for 24 months from the start date of the product warranty period, unless otherwise stated for a specific product.

7.2 During the 24-month warranty period for the battery, the emergency light must, when properly installed, operated, regularly tested and maintained, achieve the nominal autonomous operation time declared in the product's technical documentation. If the product declares an autonomy of 1 hour or 3 hours, failure to achieve this time during the warranty period is considered a defect, unless it was caused by incorrect installation, insufficient charging, failure to perform the prescribed tests, inappropriate temperature, damage, prolonged disconnection from the power supply or other use contrary to the instructions.

7.3 A natural decrease in battery capacity is not considered a defect only if the luminaire continues to achieve the declared autonomous operating time despite this decrease.

7.4 The operator is obliged to carry out regular functional and capacity tests of emergency lighting in accordance with the relevant legal and technical regulations and, upon request, submit records of their performance.

8. Filing a complaint

8.1 The Buyer is obliged to report the defect in writing without undue delay, no later than 30 days from its discovery.

8.2 The complaint must contain in particular:

- invoice or delivery note number;
- precise product identification, quantity and installation location;
- date of installation and description of operating mode;
- a detailed description of the defect and the circumstances of its occurrence;
- photo documentation or video capturing the defect;
- other data that the Provider reasonably requests for technical assessment.

8.3 For outdoor products, products with increased IP protection or if water ingress is suspected, the Buyer is obliged to also provide photographs of the overall assembly method, product orientation, wiring, cable gland, gasket and installation location.

8.4 If the submitted documents do not allow an objective assessment of the cause of the defect, the Provider will invite the Buyer to supplement them. If the Buyer does not provide the necessary cooperation, the Provider may reject the warranty claim.

8.5 The claimed product must be delivered to the warehouse address: LED2 lighting sro, VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovak Republic. Upon agreement with the Provider, the complaint may be assessed or resolved in another manner without the need to deliver the product. The shipment must be adequately packaged and marked with data enabling its assignment to a specific complaint.

9. Assessment and method of handling complaints

9.1 The eligibility of a warranty claim is assessed by the Provider based on a technical analysis of the product, submitted documentation, operating conditions and these warranty conditions.

9.2 If the Provider recognizes the complaint as justified, it will, according to its own professional assessment, provide one of the following forms of redress:

- repair of the product or replacement of its defective component;
- exchange of the product for the same product;
- exchange for a technically equivalent or newer product with comparable or better basic parameters;
- credit or refund of a reasonable portion of the purchase price if repair or replacement is not reasonably possible.

9.3 The replacement product may reasonably differ from the original product in dimensions, design, surface finish, luminous flux, chromaticity or other properties due to technical developments or the discontinuation of production of the original model.

9.4 Repair, replacement of the product or replacement of a component does not renew the original 5-year warranty period. The repaired or replacement product shall be covered by the remaining part of the original warranty period, unless otherwise provided by law or a separate agreement.

10. Costs and limitation of liability

10.1 This warranty is a product warranty. Unless otherwise agreed in writing in advance, the Provider does not cover costs associated with dismantling, re-assembly, on-site diagnostics, transportation of workers, access to the product, scaffolding, platforms, lifting equipment, construction interventions, coordination of work, work outside normal working hours or other related costs.

10.2 The costs of sending the claimed product to the Provider shall be borne by the Buyer. If the claim is accepted, the Provider shall bear the reasonable costs of sending the repaired or replacement product back to the Buyer, unless otherwise agreed.

10.3 To the extent permitted by applicable law, the Provider is not liable for lost profits, loss of use, downtime, contractual penalties, third-party claims, or other indirect or consequential damages arising in connection with a product defect.

10.4 If, despite the limitations and exclusions set out in these terms and conditions, the Provider is obliged to compensate for damages or provide other monetary compensation in connection with the commercial guarantee, the total amount of such obligation is, to the extent permitted by law, limited to the invoiced price of the specific product complained of, excluding VAT. This limitation does not apply to cases in which mandatory legal regulations do not allow the limitation or exclusion of liability.

11. Final provisions

11.1 This commercial guarantee does not limit the Buyer's rights arising from mandatory provisions of generally binding legal regulations or from a separate written contract concluded with the Provider.

11.2 In the event of a conflict between these terms and conditions and a separate written warranty agreement, confirmed commercial offer or purchase contract, the separate written agreement shall prevail.

11.3 These warranty conditions become part of the contractual relationship if they are attached to the purchase contract, commercial offer or order confirmation, or if the relevant document contains a reference to their current version. wording published on web headquarters provider .

11.4 Legal relationships not regulated by these terms and conditions are governed by the law of the Slovak Republic, in particular the relevant provisions of the Commercial Code.

11.5 If any provision of these terms and conditions becomes invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

11.6 The Provider is entitled to update these terms and conditions accordingly. For a specific delivery, the wording valid on the date of invoice is decisive, unless otherwise agreed.

Effective from: 01.08.2026

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

5 JAHRE GARANTIE FÜR DEN GEWERBLICHEN EINSATZ LED2

Gültig für Vertragsbeziehungen mit Unternehmen (B2B-Partnern).

Diese Garantiebedingungen regeln Umfang und Bedingungen der standardmäßigen 5-jährigen kommerziellen Garantie, die von LED2 lighting sro für ausgewählte Produkte der Marke LED2 gewährt wird.

1. Umfang und Gültigkeit der Garantie

1.1 Die Firma LED2 lighting s.r.o., mit Sitz in Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slowakische Republik, Firmen-ID: 52081532 (nachfolgend „Anbieter“ oder „LED2“ genannt), gewährt eine kommerzielle Garantie von 5 Jahren (60 Monaten) für ausgewählte Produkte ihrer Eigenmarke LED2, sofern für ein bestimmtes Produkt, Angebot oder einen Vertrag nichts anderes angegeben ist.

1.2 Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Ausstellungsdatum der Rechnung des Anbieters oder mit dem Lieferdatum des Produkts, wenn dieses Datum auf der Rechnung oder dem Lieferschein ausdrücklich als maßgeblich angegeben ist.

1.3 Die Garantie gilt für nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Herstellungsfehler, die während der Garantiezeit auftreten, sofern das Produkt ordnungsgemäß installiert, verwendet und gemäß diesen Bedingungen gewartet wird.

1.4 Die Garantie gilt nur für den direkten Vertragspartner des Anbieters (Käufer). Die Übertragung von Garantierechten an Dritte ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters möglich.

1.5 Die Garantie gilt nur für die Erstinstallation des Produkts. Eine Verlegung des Produkts, eine Neuinstallation an einem anderen Ort oder eine Verwendung in einer anderen Anwendung bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Anbieters, sofern dadurch die Betriebs- oder thermischen Eigenschaften des Produkts beeinträchtigt werden könnten.

1.6 Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt vom Anbieter oder seinem autorisierten Geschäftspartner geliefert wurde, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

2. Installations- und Nutzungsbedingungen

2.1 Das Produkt darf ausschließlich für den Zweck verwendet werden, für den es entwickelt wurde, und zwar in einer Umgebung, die seinen technischen Eigenschaften, dem IP-Schutzniveau, der Schutzklasse, der Installationsmethode und den im technischen Datenblatt und der Installationsanleitung angegebenen Daten entspricht.

2.2 Montage, elektrischer Anschluss, Inbetriebnahme, Wartung und gegebenenfalls Demontage müssen von einer fachkundigen Person mit der entsprechenden elektrotechnischen Zulassung gemäß der Montageanleitung, der Projektdokumentation und den geltenden technischen und Sicherheitsvorschriften durchgeführt werden.

2.3 Das Produkt darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters weder mechanisch, elektrisch noch strukturell verändert, geöffnet oder repariert werden, es sei denn, dies ist in der Installations- oder Serviceanleitung ausdrücklich gestattet.

2.4 Netzteile, Dimmer, Steuerungssysteme, Notstrommodule, Zubehör und sonstige Komponenten, die mit der Leuchte verwendet werden, müssen den technischen Anforderungen der Leuchte, den einschlägigen Normen und den Anweisungen des Herstellers der einzelnen Komponenten entsprechen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel oder Funktionsstörungen, die durch gegenseitige Inkompatibilität externer Komponenten, deren falsche Einstellung, Anschluss oder Verwendung außerhalb ihrer technischen Spezifikationen verursacht werden.

2.5 Das Produkt muss regelmäßig und entsprechend seiner Konstruktion und Umgebungsbedingungen gereinigt und gewartet werden. Aggressive, scheuernde oder chemisch ungeeignete Reinigungsmittel dürfen nicht verwendet werden.

3. Betriebsbedingungen

3.1 Die standardmäßige 5-Jahres-Garantie gilt für einen Betrieb von bis zu 12 Stunden pro Tag, maximal 4.380 Betriebsstunden pro Jahr.

3.2 Falls eine höhere jährliche Betriebsstundenzahl, insbesondere ein 24/7-Dauerbetrieb, erwartet wird, muss der Käufer den Anbieter vor der Bestellung der Produkte darüber informieren. Der Anbieter kann für das jeweilige Projekt schriftlich besondere technische oder Garantiebedingungen bestätigen.

3.3 Zur Beurteilung der Reklamation ist der Anbieter berechtigt, Daten zum tatsächlichen Betriebszustand anzufordern, insbesondere Daten von DALI, BMS, Sensoren, Zeitschaltuhren, Betriebsablauf oder sonstige verfügbare Aufzeichnungen. Werden die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt und kann die Ursache des Mangels ohne diese nicht objektiv beurteilt werden, kann der Anbieter den Gewährleistungsanspruch ablehnen.

3.4 Umgebungstemperatur, Luftfeuchtigkeit und sonstige Umgebungsbedingungen müssen den Angaben im technischen Datenblatt des jeweiligen Produkts entsprechen. Sofern im technischen Datenblatt nichts anderes angegeben ist, darf das Produkt nicht in Umgebungen mit Kondensation, aggressiven Chemikalien, Salz, übermäßigem Staub, Öldämpfen, Vibrationen oder in anderen Umgebungen, die nicht mit seiner Konstruktion vereinbar sind, verwendet werden.

3.5 Die Versorgungsspannung, Frequenz, der Einschaltstrom, die Anzahl der Schaltzyklen und die Steuerungsmethode müssen den technischen Daten des Produkts und den Eigenschaften der elektrischen Anlage entsprechen.

4. Stromqualität und Überspannungsschutz

4.1 Die elektrische Anlage muss den geltenden technischen Vorschriften entsprechen und die Qualität des Stromversorgungsnetzes muss den einschlägigen Normen, insbesondere EN 50160, entsprechen.

4.2 Die Stromversorgungskreise der Leuchten müssen ausreichend gegen Überspannung geschützt sein. Der Einsatz eines abgestimmten und funktionalen Überspannungsschutzes (SPD) ist überall dort erforderlich, wo dies durch die Konstruktion, die örtlichen Gegebenheiten, die Art des Gebäudes oder die Art der Installation vorgeschrieben ist.

4.3 Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel und Schäden, die durch Überspannung, Unterspannung, Spannungsspitzen, Blitzeinschläge, Ausfall des Neutralleiters, fehlerhaften Anschluss oder sonstige Mängel des Stromnetzes verursacht wurden. Der Anbieter ist berechtigt, einen Nachweis über den Anschluss und die Funktionsfähigkeit der Schutzeinrichtungen zu verlangen, wenn die Art des Mangels auf einen Zusammenhang mit dem Stromnetz hindeutet.

5. Merkmale der LED-Technologie, die nicht als Mangel gelten.

5.1 Die natürliche Abnahme des Lichtstroms von LED-Modulen während des Gebrauchs wird nicht als Mangel angesehen, solange sie innerhalb der im technischen Datenblatt des jeweiligen Produkts angegebenen Lebensdauerparameter LxBy bleibt.

5.2 Normale Abweichungen bei Lichtstrom, Leistungsaufnahme, Farbart, Farbtemperatur und anderen photometrischen oder elektrischen Parametern innerhalb der im technischen Datenblatt oder in einschlägigen technischen Normen angegebenen Toleranzen gelten nicht als Mangel.

5.3 Ein einzelner Ausfall eines LED-Chips, -Segments oder -Punktes ist hinsichtlich seiner Auswirkungen auf die Sicherheit, Funktionalität, die angegebene Lichtleistung, die Gleichmäßigkeit und das Gesamtbild des Produkts zu beurteilen. Ein geringfügiger Ausfall ohne wesentliche Auswirkungen auf die genannten Eigenschaften gilt möglicherweise nicht als Mangel.

5.4 Aufgrund technischer Weiterentwicklungen, Änderungen an Bauteilen oder der Alterung der Originalprodukte können geringfügige Unterschiede in Lichtfarbe, Lichtstrom, Farbwiedergabeindex, Oberflächenbeschaffenheit oder Aussehen zwischen der Originallieferung und nachfolgenden Lieferungen auftreten. Solche Unterschiede gelten nicht als Mangel, sofern das Ersatzprodukt die gleiche oder eine vergleichbare Funktion erfüllt.

5.5 Flackern, falsches Dimmen oder instabiler Betrieb, verursacht durch einen inkompatiblen Dimmer, ein inkompatibles Steuerungssystem, eine unsachgemäße Verkabelung, eine unzureichende Mindestlast oder Eingriffe Dritter, gelten nicht als Produktmangel.

5.6 Akustische Eigenschaften elektronischer Bauteile. Die akustischen Eigenschaften eines Netzteils oder eines anderen elektronischen Bauteils mit einem Schalldruckpegel unter 25 dB in 30 cm Entfernung gelten nicht als Mangel, es sei denn, das technische Datenblatt des jeweiligen Bauteils gibt einen strengeren Wert an. Der Wert wird unter normalen Betriebsbedingungen, bei Nennversorgungsspannung, stabiler Nennlast und einer Umgebungstemperatur von ca. 25 °C ermittelt. Geräusche, die durch ein inkompatibles Dimm- oder Steuerungssystem, unsachgemäße Verdrahtung, Resonanz der Montagefläche oder Betrieb außerhalb der technischen Spezifikation verursacht werden, gelten nicht als Mangel der Leuchte.

5.7 Natürliche Farbveränderungen von Kunststoffen, Dichtungen, lackierten oder eloxierten Oberflächen, die durch UV-Strahlung, Temperatur, chemische Umgebung oder Alterung des Materials verursacht werden, gelten nicht als Mangel, es sei denn, sie beeinträchtigen die Sicherheit oder Funktionalität des Produkts.

6. Garantieausschlüsse

Die Garantie gilt insbesondere nicht für Mängel oder Schäden, die durch Folgendes verursacht wurden:

- unsachgemäße Installation, Anschluss, Inbetriebnahme, Wartung, Reinigung oder Verwendung entgegen der technischen Dokumentation;
- mechanische Beschädigung, Sturz, Aufprall, Vibration, unsachgemäße Handhabung, unsachgemäße Lagerung oder Transport;
- Verwendung in einer ungeeigneten oder nicht zugelassenen Umgebung, insbesondere bei übermäßiger Temperatur, Feuchtigkeit, Kondensation, aggressiven Chemikalien, Salz, Staub oder korrosiven Dämpfen;
- höhere Gewalt oder äußere Ereignisse, insbesondere Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, Vandalismus oder Handlungen Dritter;
- Nicht autorisierte Reparaturen, Modifikationen, Öffnungen, Änderungen an der Verkabelung oder Verwendung inkompatibler Bauteile;
- normaler Verschleiß von Teilen mit begrenzter Lebensdauer, Verbrauchsmaterialien, Dichtungen, Kabeln, Steckverbindern und mechanischen Elementen;
- Softwarefehler, falsche Einstellungen, Programmierung, Parametrierung oder Kommunikationssysteme von Drittanbietern;
- Überschreitung der zulässigen Betriebszeiten oder Betriebsbedingungen ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Anbieters.

7. Batterien und Notfallmodule

7.1 Für in Notstrommodule integrierte Akkumulatoren und Batterien gilt eine Garantie von 24 Monaten ab Beginn der Produktgarantiezeit, sofern für ein bestimmtes Produkt nichts anderes angegeben ist.

7.2 Während der 24-monatigen Garantiezeit für den Akku muss die Notleuchte bei sachgemäßer Installation, Bedienung, regelmäßiger Prüfung und Wartung die in der technischen Dokumentation des Produkts angegebene nominelle autonome Betriebsdauer erreichen. Wird diese Betriebsdauer im Garantiezeitraum mit 1 Stunde oder 3 Stunden angegeben, gilt das Nichterreichen dieser Zeit als Mangel, es sei denn, die Ursache liegt in einer fehlerhaften Installation, unzureichender Ladung,

Nichtdurchführung der vorgeschriebenen Prüfungen, ungeeigneter Temperatur, Beschädigung, längerem Trennen vom Stromnetz oder sonstiger nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.

7.3 Eine natürliche Abnahme der Batteriekapazität gilt nur dann nicht als Mangel, wenn die Leuchte trotz dieser Abnahme weiterhin die angegebene autonome Betriebszeit erreicht.

7.4 Der Betreiber ist verpflichtet, regelmäßig Funktions- und Kapazitätsprüfungen der Notbeleuchtung gemäß den einschlägigen rechtlichen und technischen Vorschriften durchzuführen und auf Verlangen Aufzeichnungen über deren Durchführung vorzulegen.

8. Einreichen einer Beschwerde

8.1 Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach dessen Entdeckung, schriftlich anzuzeigen.

8.2 Die Beschwerde muss insbesondere Folgendes enthalten:

- Rechnungs- oder Lieferscheinnummer;
- genaue Produktidentifizierung, Menge und Installationsort;
- Installationsdatum und Beschreibung der Betriebsart;
- eine detaillierte Beschreibung des Mangels und der Umstände seines Auftretens;
- Fotodokumentation oder Videoaufnahme des Defekts;
- sonstige Daten, die der Anbieter im Rahmen einer angemessenen technischen Bewertung anfordert.

8.3 Bei Produkten für den Außenbereich, Produkten mit erhöhtem IP-Schutz oder wenn Wassereintritt vermutet wird, ist der Käufer verpflichtet, zusätzlich Fotos der gesamten Montageart, der Produktausrichtung, der Verkabelung, der Kabelverschraubung, der Dichtung und des Installationsortes vorzulegen.

8.4 Erlauben die eingereichten Unterlagen keine objektive Beurteilung der Mangelursache, fordert der Anbieter den Käufer zur Ergänzung auf. Kommt der Käufer dieser Aufforderung nicht nach, kann der Anbieter den Gewährleistungsanspruch ablehnen.

8.5 Das beanstandete Produkt muss an folgende Lageradresse geliefert werden: LED2 lighting s.r.o., VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slowakische Republik. Nach Vereinbarung mit dem Anbieter kann die Reklamation auch ohne Rücksendung des Produkts auf anderem Wege bearbeitet oder gelöst werden. Die Sendung muss ordnungsgemäß verpackt und mit Daten gekennzeichnet sein, die eine Zuordnung zu einer bestimmten Reklamation ermöglichen.

9. Beurteilung und Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden

9.1 Die Berechtigung eines Garantieanspruchs wird vom Anbieter auf der Grundlage einer technischen Analyse des Produkts, der eingereichten Dokumentation, der Betriebsbedingungen und dieser Garantiebedingungen beurteilt.

9.2 Hält der Anbieter die Beschwerde für berechtigt, so wird er nach seiner eigenen fachlichen Einschätzung eine der folgenden Formen der Wiedergutmachung anbieten:

- Reparatur des Produkts oder Austausch des defekten Bauteils;
- Umtausch des Produkts gegen dasselbe Produkt;
- Austausch gegen ein technisch gleichwertiges oder neueres Produkt mit vergleichbaren oder besseren grundlegenden Parametern;
- Gutschrift oder Rückerstattung eines angemessenen Teils des Kaufpreises, wenn eine Reparatur oder ein Ersatz nicht zumutbar ist.

9.3 Das Ersatzprodukt kann sich aufgrund technischer Entwicklungen oder der Einstellung der Produktion des Originalmodells in Bezug auf Abmessungen, Design, Oberflächenbeschaffenheit, Lichtstrom, Farbart oder andere Eigenschaften in angemessener Weise vom Originalprodukt unterscheiden.

9.4 Die Reparatur, der Austausch des Produkts oder der Austausch einer Komponente verlängert die ursprüngliche 5-jährige Garantiezeit nicht. Für das reparierte oder ausgetauschte Produkt gilt die verbleibende ursprüngliche Garantiezeit, sofern gesetzlich oder durch eine gesonderte Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist.

10. Kosten und Haftungsbeschränkung

10.1 Diese Garantie ist eine Produktgarantie. Sofern nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart, übernimmt der Anbieter keine Kosten für Demontage, Wiedermontage, Vor-Ort-Diagnostik, Transport von Arbeitskräften, Zugang zum Produkt, Gerüste, Plattformen, Hebezeuge, bauliche Eingriffe, Arbeitskoordination, Arbeiten außerhalb der regulären Arbeitszeit oder sonstige damit verbundene Kosten.

10.2 Die Kosten für die Rücksendung des reklamierten Produkts an den Anbieter trägt der Käufer. Wird die Reklamation anerkannt, trägt der Anbieter die angemessenen Kosten für die Rücksendung des reparierten oder Ersatzprodukts an den Käufer, sofern nichts anderes vereinbart ist.

10.3 Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haftet der Anbieter nicht für entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, Ausfallzeiten, Vertragsstrafen, Ansprüche Dritter oder sonstige indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit einem Produktmangel entstehen.

10.4 Ist der Anbieter trotz der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Beschränkungen und Ausschlüsse im Zusammenhang mit der Handelsgarantie zur Entschädigung oder sonstigen finanziellen Leistung verpflichtet, so ist die Gesamtsumme dieser Verpflichtung, soweit gesetzlich zulässig, auf den Rechnungsbetrag des beanstandeten Produkts ohne Mehrwertsteuer begrenzt. Diese Beschränkung gilt nicht, wenn zwingende gesetzliche Bestimmungen eine Haftungsbeschränkung oder einen Haftungsausschluss nicht zulassen.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Diese kommerzielle Garantie schränkt die Rechte des Käufers aus zwingenden Bestimmungen allgemein verbindlicher Rechtsvorschriften oder aus einem gesonderten schriftlichen Vertrag mit dem Anbieter nicht ein.

11.2 Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und einer separaten schriftlichen Garantievereinbarung, einem bestätigten Kaufangebot oder einem Kaufvertrag hat die separate schriftliche Vereinbarung Vorrang.

11.3 Diese Garantiebedingungen werden Bestandteil des Vertragsverhältnisses, wenn sie dem Kaufvertrag, dem Angebot oder der Auftragsbestätigung beigelegt sind oder wenn das jeweilige Dokument einen Verweis auf ihre aktuelle Fassung enthält. Wortlaut veröffentlicht An Web Hauptsitz Anbieter .

11.4 Rechtsbeziehungen, die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, unterliegen dem Recht der Slowakischen Republik, insbesondere den einschlägigen Bestimmungen des Handelsgesetzbuches.

11.5 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

11.6 Der Anbieter ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend zu aktualisieren. Für eine bestimmte Lieferung ist die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Fassung maßgeblich, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Gültig ab: 01.08.2026

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

GARANTIE COMMERCIALE DE 5 ANS LED2

Valable pour les relations contractuelles avec les entités commerciales (partenaires B2B)

Les présentes conditions de garantie régissent la portée et les conditions de la garantie commerciale standard de 5 ans offerte par LED2 lighting sro pour certains produits de la marque LED2.

1. Étendue et validité de la garantie

1.1 La société LED2 lighting sro, dont le siège social est situé à Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, République slovaque, numéro d'identification de la société : 52081532 (ci-après dénommée le « Fournisseur » ou « LED2 »), offre une garantie commerciale de 5 ans (60 mois) pour certains produits de sa propre marque LED2, sauf indication contraire pour un produit, une offre ou un contrat spécifique.

1.2 La période de garantie commence à la date d'émission de la facture du fournisseur, ou à la date de livraison du produit, si cette date est explicitement indiquée comme décisive sur la facture ou le document de livraison.

1.3 La garantie s'applique aux défauts avérés de matériaux, de conception ou de fabrication qui apparaissent pendant la période de garantie lorsque le produit est correctement installé, utilisé et entretenu conformément aux présentes conditions générales.

1.4 La garantie est valable uniquement pour le partenaire contractuel direct du Fournisseur (l'Acheteur). Le transfert des droits au titre de la garantie à un tiers n'est possible qu'avec l'accord écrit préalable du Fournisseur.

1.5 La garantie s'applique à la première installation du produit. Tout déplacement du produit, sa réinstallation dans un autre emplacement ou son utilisation dans une autre application doit être préalablement approuvé par écrit par le fournisseur si cela est susceptible d'affecter les conditions de fonctionnement ou thermiques du produit.

1.6 La garantie est valable sur le territoire du pays dans lequel le produit a été livré par le Fournisseur ou son partenaire commercial autorisé, sauf accord contraire écrit.

2. Conditions d'installation et d'utilisation

2.1 Le produit doit être utilisé exclusivement à des fins conformes à celles pour lesquelles il a été conçu et dans un environnement correspondant à ses caractéristiques techniques, à son niveau de protection IP, à sa classe de protection, à sa méthode d'installation et aux données spécifiées dans la fiche technique et les instructions d'installation.

2.2 L'assemblage, le raccordement électrique, la mise en service, la maintenance et le démontage éventuel doivent être effectués par une personne qualifiée professionnellement et possédant l'autorisation d'ingénierie électrique appropriée, conformément aux instructions d'assemblage, à la documentation du projet et aux réglementations techniques et de sécurité applicables.

2.3 Le Produit ne peut être modifié mécaniquement, électriquement ou structurellement, ouvert ou réparé sans le consentement écrit préalable du Fournisseur, sauf pour les actions expressément autorisées dans les instructions d'installation ou d'entretien.

2.4 Les alimentations, variateurs, systèmes de commande, modules de secours, accessoires et autres composants utilisés avec le luminaire doivent être conformes aux exigences techniques de ce dernier, aux normes en vigueur et aux instructions du fabricant de chaque composant. La garantie ne couvre pas les défauts ou dysfonctionnements dus à une incompatibilité entre composants externes, à un réglage ou un branchement incorrect, ou à une utilisation non conforme à leurs spécifications techniques.

2.5 Le produit doit être nettoyé et entretenu régulièrement, conformément à sa conception et à son environnement. Il est interdit d'utiliser des produits de nettoyage agressifs, abrasifs ou chimiquement inadaptés.

3. Conditions de fonctionnement

3.1 La garantie standard de 5 ans est valable pour un fonctionnement jusqu'à 12 heures par jour, pour un maximum de 4 380 heures de fonctionnement par an.

3.2 Si une durée de fonctionnement annuelle plus longue est prévue, notamment un fonctionnement continu 24h/24 et 7j/7, l'acheteur doit en informer le fournisseur avant de passer commande. Le fournisseur pourra alors confirmer par écrit les conditions techniques ou de garantie spécifiques au projet.

3.3 Afin d'évaluer la réclamation, le Fournisseur est en droit de demander des données relatives au mode de fonctionnement réel, notamment des données provenant du système DALI, du système de gestion technique du bâtiment (GTB), des capteurs, des temporisateurs, de l'ordre de fonctionnement ou de tout autre enregistrement disponible. Si les données nécessaires ne sont pas fournies et que, sans elles, la cause du défaut ne peut être objectivement déterminée, le Fournisseur peut refuser la demande de garantie.

3.4 La température ambiante, l'humidité et les autres conditions environnementales doivent être conformes à la fiche technique du produit. Sauf indication contraire dans la fiche technique, le produit ne doit pas être utilisé dans un environnement présentant de la condensation, des produits chimiques agressifs, du sel, une quantité excessive de poussière, des vapeurs d'huile, des vibrations ou tout autre environnement non conforme à sa conception.

3.5 La tension d'alimentation, la fréquence, le courant d'appel, le nombre de cycles de commutation et la méthode de commande doivent correspondre aux données techniques du produit et aux caractéristiques de l'installation électrique.

4. Qualité de l'alimentation et protection contre les surtensions

4.1 L'installation électrique doit être conforme aux réglementations techniques applicables et la qualité du réseau d'alimentation électrique doit être conforme aux normes pertinentes, notamment à la norme EN 50160.

4.2 Les circuits d'alimentation des luminaires doivent être correctement protégés contre les surtensions. L'utilisation d'un dispositif de protection contre les surtensions (DPS) coordonné et fonctionnel est obligatoire lorsque la conception, les conditions locales, le type de bâtiment ou la nature de l'installation l'exigent.

4.3 La garantie ne couvre pas les défauts et dommages causés par une surtension, une sous-tension, des pics de tension, la foudre, une défaillance du conducteur neutre, un raccordement incorrect ou toute autre défaillance du réseau électrique. Le fournisseur est en droit d'exiger une preuve du raccordement et du bon fonctionnement des éléments de protection si la nature du défaut indique un lien avec le réseau électrique.

5. Caractéristiques de la technologie LED qui ne sont pas considérées comme un défaut

5.1 La diminution naturelle du flux lumineux des modules LED pendant leur utilisation n'est pas considérée comme un défaut tant qu'elle reste dans les paramètres de durée de vie LxBy déclarés dans la fiche technique du produit spécifique.

5.2 Les écarts normaux dans le flux lumineux, la consommation d'énergie, la chromaticité, la température de couleur et d'autres paramètres photométriques ou électriques dans les tolérances spécifiées dans la fiche technique ou les normes techniques pertinentes ne sont pas considérés comme un défaut.

5.3 Une défaillance isolée d'une puce, d'un segment ou d'un point LED doit être évaluée en fonction de son impact sur la sécurité, la fonctionnalité, le flux lumineux déclaré, l'uniformité et l'aspect visuel général du produit. Une défaillance mineure sans incidence significative sur les propriétés mentionnées peut ne pas être considérée comme un défaut.

5.4 De légères différences de couleur, de flux lumineux, d'indice de rendu des couleurs, de finition de surface ou d'aspect peuvent apparaître entre les produits d'origine et les produits de remplacement en raison d'évolutions techniques, de modifications de composants ou du vieillissement des produits d'origine. Ces différences ne constituent pas un défaut si le produit de remplacement remplit une fonction identique ou comparable.

5.5 Les scintillements, les variations de luminosité incorrectes ou le fonctionnement instable causés par un variateur incompatible, un système de contrôle, un câblage incorrect, une charge minimale insuffisante ou une intervention d'un tiers ne sont pas considérés comme un défaut du produit.

5.6 Performances acoustiques des composants électroniques. Un niveau de pression acoustique inférieur à 25 dB à 30 cm pour une alimentation ou tout autre composant électronique n'est pas considéré comme un défaut, sauf si la fiche technique du composant spécifie une valeur plus stricte. Cette valeur est évaluée en conditions normales de fonctionnement, sous tension d'alimentation nominale, charge nominale stable et à une température ambiante d'environ 25 °C. Les bruits parasites dus à un système de variation d'intensité ou de commande incompatible, à un câblage inapproprié, à la résonance de la surface de montage ou à un fonctionnement hors spécifications techniques ne sont pas considérés comme un défaut du luminaire.

5.7 Les changements naturels de couleur des plastiques, des joints, des surfaces peintes ou anodisées causés par les rayons UV, la température, l'environnement chimique ou le vieillissement du matériau ne sont pas considérés comme un défaut à moins qu'ils n'affectent la sécurité ou la fonctionnalité du produit.

6. Exclusions de garantie

La garantie ne s'applique pas notamment aux défauts ou dommages causés par :

- installation, raccordement, mise en service, maintenance, nettoyage ou utilisation incorrects, contraires à la documentation technique ;
- dommages mécaniques, chute, impact, vibration, mauvaise manipulation, stockage ou transport inadéquats ;
- utiliser dans un environnement inapproprié ou non approuvé, notamment en cas de température excessive, d'humidité, de condensation, de produits chimiques agressifs, de sel, de poussière ou de vapeurs corrosives ;
- force majeure ou événements extérieurs, notamment incendie, inondation, foudre, vandalisme ou actes d'un tiers ;
- réparation, modification, ouverture, modification du câblage ou utilisation de composants incompatibles non autorisés ;
- usure normale des pièces à durée de vie limitée, des consommables, des joints, des câbles, des connecteurs et des éléments mécaniques ;
- erreurs logicielles, paramètres incorrects, programmation, paramétrage ou système de communication tiers ;
- dépasser les heures ou conditions de fonctionnement autorisées sans l'accord écrit préalable du fournisseur.

7. Batteries et modules de secours

7.1 Les accumulateurs et les batteries intégrés dans les modules d'urgence sont garantis pendant 24 mois à compter de la date de début de la période de garantie du produit, sauf indication contraire pour un produit spécifique.

7.2 Pendant la période de garantie de 24 mois de la batterie, la lampe de secours doit, lorsqu'elle est correctement installée, utilisée, testée et entretenue régulièrement, atteindre la durée de fonctionnement autonome nominale indiquée dans la documentation technique du produit. Si le produit annonce une autonomie de 1 heure ou de 3 heures, le non-respect de cette durée pendant la période de garantie est considéré comme un défaut, sauf si ce non-respect est dû à une installation incorrecte, une charge insuffisante, le non-respect des tests prescrits, une température inappropriée, un dommage, une déconnexion prolongée de l'alimentation électrique ou toute autre utilisation non conforme aux instructions.

7.3 Une diminution naturelle de la capacité de la batterie n'est pas considérée comme un défaut uniquement si le luminaire continue d'atteindre le temps de fonctionnement autonome déclaré malgré cette diminution.

7.4 L'exploitant est tenu d'effectuer des tests fonctionnels et de capacité réguliers de l'éclairage de secours conformément aux réglementations légales et techniques pertinentes et, sur demande, de soumettre des enregistrements de leurs performances.

8. Déposer une plainte

8.1 L'acheteur est tenu de signaler le défaut par écrit sans délai indu, au plus tard 30 jours après sa découverte.

8.2 La plainte doit notamment contenir :

- numéro de facture ou de bon de livraison ;
- identification précise du produit, quantité et lieu d'installation ;
- date d'installation et description du mode de fonctionnement ;
- une description détaillée du défaut et des circonstances de son apparition ;
- documentation photographique ou vidéo capturant le défaut ;
- autres données que le fournisseur demande raisonnablement pour une évaluation technique.

8.3 Pour les produits d'extérieur, les produits avec une protection IP accrue ou si une infiltration d'eau est suspectée, l'acheteur est également tenu de fournir des photographies de la méthode d'assemblage globale, de l'orientation du produit, du câblage, du presse-étoupe, du joint et de l'emplacement d'installation.

8.4 Si les documents fournis ne permettent pas d'évaluer objectivement la cause du défaut, le Fournisseur invitera l'Acheteur à les compléter. À défaut de coopération de l'Acheteur, le Fournisseur pourra rejeter la demande de garantie.

8.5 Le produit faisant l'objet de la réclamation doit être livré à l'adresse de l'entrepôt : LED2 lighting sro, VisionPark BA, Stavitzská 1A, 831 04 Bratislava, République slovaque. Avec l'accord du fournisseur, la réclamation peut être traitée ou résolue autrement, sans qu'il soit nécessaire de livrer le produit. L'envoi doit être correctement emballé et étiqueté avec les informations permettant de l'identifier comme faisant partie de la réclamation.

9. Évaluation et traitement des réclamations

9.1 L'éligibilité d'une réclamation au titre de la garantie est évaluée par le Fournisseur sur la base d'une analyse technique du produit, de la documentation soumise, des conditions d'utilisation et des présentes conditions de garantie.

9.2 Si le Prestataire reconnaît la plainte comme justifiée, il fournira, selon sa propre évaluation professionnelle, l'une des formes de réparation suivantes :

- réparation du produit ou remplacement de son composant défectueux ;
- échange du produit contre le même produit ;
- échange contre un produit techniquement équivalent ou plus récent avec des paramètres de base comparables ou meilleurs ;

- crédit ou remboursement d'une partie raisonnable du prix d'achat si la réparation ou le remplacement n'est pas raisonnablement possible.

9.3 Le produit de remplacement peut raisonnablement différer du produit d'origine en termes de dimensions, de conception, de finition de surface, de flux lumineux, de chromaticité ou d'autres propriétés en raison de développements techniques ou de l'arrêt de la production du modèle d'origine.

9.4 La réparation, le remplacement du produit ou d'un composant ne prolonge pas la période de garantie initiale de 5 ans. Le produit réparé ou remplacé est couvert par la durée restante de la garantie initiale, sauf disposition légale ou convention contraire.

10. Frais et limitation de responsabilité

10.1 La présente garantie est une garantie produit. Sauf accord écrit préalable, le fournisseur ne couvre pas les frais liés au démontage, au remontage, aux diagnostics sur site, au transport des travailleurs, à l'accès au produit, aux échafaudages, aux plateformes, aux équipements de levage, aux interventions sur le chantier, à la coordination des travaux, aux interventions en dehors des heures normales de travail ni les autres frais connexes.

10.2 Les frais d'envoi du produit faisant l'objet de la réclamation au Fournisseur sont à la charge de l'Acheteur. Si la réclamation est acceptée, le Fournisseur prend en charge les frais raisonnables d'envoi du produit réparé ou de remplacement à l'Acheteur, sauf accord contraire.

10.3 Dans la mesure permise par la loi applicable, le Fournisseur n'est pas responsable des pertes de profits, des pertes d'utilisation, des temps d'arrêt, des pénalités contractuelles, des réclamations de tiers ou d'autres dommages indirects ou consécutifs découlant d'un défaut du produit.

10.4 Si, malgré les limitations et exclusions prévues dans les présentes conditions générales, le Prestataire est tenu d'indemniser un préjudice ou de verser une autre compensation financière au titre de la garantie commerciale, le montant total de cette obligation est, dans la mesure permise par la loi, limité au prix facturé du produit faisant l'objet de la réclamation, hors TVA. Cette limitation ne s'applique pas aux cas où les dispositions légales impératives interdisent la limitation ou l'exclusion de responsabilité.

11. Dispositions finales

11.1 Cette garantie commerciale ne limite pas les droits de l'acheteur découlant des dispositions impératives des réglementations juridiques généralement contraignantes ou d'un contrat écrit distinct conclu avec le fournisseur.

11.2 En cas de conflit entre les présentes conditions générales et un accord de garantie écrit distinct, une offre commerciale confirmée ou un contrat d'achat, l'accord écrit distinct prévaudra.

11.3 Ces conditions de garantie font partie intégrante de la relation contractuelle si elles sont jointes au contrat d'achat, à l'offre commerciale ou à la confirmation de commande, ou si le document concerné contient une référence à leur version actuelle. formulation publié sur web quartier général fournisseur .

11.4 Les relations juridiques non régies par les présentes conditions générales sont régies par le droit de la République slovaque, en particulier par les dispositions pertinentes du Code de commerce.

11.5 Si une disposition quelconque des présentes conditions générales devient invalide ou inapplicable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions.

11.6 Le fournisseur est en droit de modifier les présentes conditions générales. Pour une livraison donnée, les conditions en vigueur à la date de facturation font foi, sauf convention contraire.

En vigueur à compter du : 01.08.2026

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

GARANZIA COMMERCIALE DI 5 ANNI LED2

Valido per i rapporti contrattuali con entità commerciali (partner B2B)

Le presenti condizioni di garanzia regolano l'ambito e le condizioni della garanzia commerciale standard di 5 anni fornita da LED2 lighting sro per determinati prodotti a marchio LED2.

1. Ambito di applicazione e validità della garanzia

1.1 La società LED2 lighting sro, con sede legale in Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Repubblica Slovacca, P. IVA: 52081532 (di seguito denominata "Fornitore" o "LED2"), offre una garanzia commerciale di 5 anni (60 mesi) per determinati prodotti del proprio marchio LED2, salvo diversa indicazione per un prodotto, un'offerta o un contratto specifici.

1.2 Il periodo di garanzia decorre dalla data di emissione della fattura del Fornitore, oppure dalla data di consegna del prodotto, se tale data è espressamente indicata come determinante sulla fattura o sul documento di consegna.

1.3 La garanzia si applica ai difetti comprovati di materiale, progettazione o fabbricazione che si manifestano durante il periodo di garanzia, a condizione che il prodotto sia installato, utilizzato e sottoposto a manutenzione correttamente, in conformità con i presenti termini e condizioni.

1.4 La garanzia è valida solo per il partner contrattuale diretto del Fornitore (Acquirente). Il trasferimento dei diritti derivanti dalla garanzia a terzi è possibile solo previo consenso scritto del Fornitore.

1.5 La garanzia si applica alla prima installazione del prodotto. Il trasferimento del prodotto, la sua reinstallazione in un'altra posizione o il suo utilizzo in un'applicazione diversa devono essere preventivamente autorizzati per iscritto dal Fornitore qualora possano influire sulle condizioni operative o termiche del prodotto.

1.6 La garanzia è valida nel territorio del paese in cui il prodotto è stato consegnato dal Fornitore o dal suo partner commerciale autorizzato, salvo diverso accordo scritto.

2. Condizioni di installazione e utilizzo

2.1 Il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente per lo scopo per cui è stato progettato e in un ambiente corrispondente alle sue caratteristiche tecniche, al livello di protezione IP, alla classe di protezione, al metodo di installazione e ai dati specificati nella scheda tecnica e nelle istruzioni di installazione.

2.2 Il montaggio, il collegamento elettrico, la messa in servizio, la manutenzione e l'eventuale smontaggio devono essere eseguiti da personale professionalmente qualificato e in possesso della relativa autorizzazione in ambito elettrico, in conformità con le istruzioni di montaggio, la documentazione di progetto e le normative tecniche e di sicurezza applicabili.

2.3 Il Prodotto non può essere modificato, aperto o riparato meccanicamente, elettricamente o strutturalmente senza il previo consenso scritto del Fornitore, ad eccezione delle azioni espressamente consentite nelle istruzioni di installazione o di manutenzione.

2.4 Gli alimentatori, i dispositivi di regolazione dell'intensità luminosa, i sistemi di controllo, i moduli di emergenza, gli accessori e gli altri componenti utilizzati con l'apparecchio di illuminazione devono essere conformi ai requisiti tecnici dell'apparecchio stesso, alle norme pertinenti e alle istruzioni del produttore dei singoli componenti. La garanzia non copre difetti o malfunzionamenti causati da incompatibilità tra componenti esterni, da una regolazione o un collegamento errati o da un utilizzo al di fuori delle specifiche tecniche.

2.5 Il prodotto deve essere pulito e sottoposto a manutenzione regolarmente, in modo adeguato alla sua progettazione e all'ambiente di utilizzo. Non devono essere utilizzati detergenti aggressivi, abrasivi o chimicamente inadatti.

3. Condizioni operative

3.1 La garanzia standard di 5 anni è valida per un funzionamento fino a 12 ore al giorno, per un massimo di 4.380 ore di funzionamento all'anno.

3.2 Qualora si preveda un numero di ore di funzionamento annuali superiore, in particolare un funzionamento continuo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, l'Acquirente è tenuto a comunicarlo al Fornitore prima di ordinare i prodotti. Il Fornitore potrà confermare per iscritto eventuali condizioni tecniche o di garanzia particolari per il progetto in questione.

3.3 Ai fini della valutazione del reclamo, il Fornitore ha il diritto di richiedere dati relativi all'effettivo funzionamento, in particolare dati provenienti da DALI, BMS, sensori, timer, ordine di funzionamento o altre registrazioni disponibili. Qualora i dati necessari non vengano forniti e senza di essi non sia possibile valutare oggettivamente la causa del difetto, il Fornitore può respingere la richiesta di garanzia.

3.4 La temperatura ambiente, l'umidità e le altre condizioni ambientali devono essere conformi alla scheda tecnica del prodotto specifico. Salvo diversa indicazione nella scheda tecnica, il prodotto non deve essere utilizzato in ambienti con condensa, sostanze chimiche aggressive, sale, polvere eccessiva, vapori d'olio, vibrazioni o in qualsiasi altro ambiente non compatibile con la sua progettazione.

3.5 La tensione di alimentazione, la frequenza, la corrente di spunto, il numero di cicli di commutazione e il metodo di controllo devono corrispondere ai dati tecnici del prodotto e alle caratteristiche dell'impianto elettrico.

4. Qualità dell'energia e protezione dalle sovratensioni

4.1 L'impianto elettrico deve essere conforme alle normative tecniche applicabili e la qualità della rete di alimentazione deve essere conforme alle norme pertinenti, in particolare alla norma EN 50160.

4.2 I circuiti di alimentazione degli apparecchi di illuminazione devono essere adeguatamente protetti contro le sovratensioni. L'utilizzo di una protezione coordinata e funzionale contro le sovratensioni (SPD) è richiesto ove necessario in base alla progettazione, alle condizioni locali, al tipo di edificio o alla natura dell'installazione.

4.3 La garanzia non si applica a difetti e danni causati da sovratensione, sottotensione, picchi di tensione, fulmini, guasto del conduttore neutro, collegamento errato o altra qualità insoddisfacente della rete elettrica. Il fornitore ha il diritto di richiedere la prova del collegamento e della funzionalità degli elementi di protezione qualora la natura del difetto indichi un collegamento con la rete elettrica.

5. Caratteristiche della tecnologia LED che non sono considerate un difetto

5.1 La naturale diminuzione del flusso luminoso dei moduli LED durante l'uso non è considerata un difetto, purché rimanga entro i parametri di durata LxBy dichiarati nella scheda tecnica del prodotto specifico.

5.2 Le normali deviazioni del flusso luminoso, del consumo energetico, della cromaticità, della temperatura di colore e di altri parametri fotometrici o elettrici entro le tolleranze specificate nella scheda tecnica o nelle norme tecniche pertinenti non sono considerate un difetto.

5.3 Un guasto isolato di un chip, segmento o punto LED deve essere valutato in base al suo impatto sulla sicurezza, la funzionalità, l'emissione luminosa dichiarata, l'uniformità e l'aspetto visivo complessivo del prodotto. Un guasto di lieve entità, senza un impatto significativo sulle proprietà elencate, potrebbe non essere considerato un difetto.

5.4 Lievi differenze di colore della luce, flusso luminoso, indice di resa cromatica, finitura superficiale o aspetto tra le forniture originali e quelle successive possono verificarsi a causa di sviluppi tecnici,

modifiche dei componenti o invecchiamento dei prodotti originali. Tali differenze non sono considerate un difetto se il prodotto sostitutivo svolge la stessa funzione o una funzione comparabile.

5.5 Sfarfallio, regolazione errata dell'intensità luminosa o funzionamento instabile causati da un dimmer incompatibile, un sistema di controllo errato, un cablaggio improprio, un carico minimo insufficiente o l'intervento di terzi non sono considerati difetti del prodotto.

5.6 Prestazioni acustiche dei componenti elettronici. Le prestazioni acustiche di un alimentatore o di altri componenti elettronici con un livello di pressione sonora inferiore a 25 dB a una distanza di 30 cm non sono considerate un difetto, a meno che la scheda tecnica del componente specifico non indichi un valore più restrittivo. Il valore viene valutato in condizioni di normale funzionamento, tensione di alimentazione nominale, carico nominale stabile e temperatura ambiente di circa 25 °C. Il rumore causato da un sistema di regolazione o controllo incompatibile, cablaggio improprio, risonanza della superficie di montaggio o funzionamento al di fuori delle specifiche tecniche non è considerato un difetto dell'apparecchio di illuminazione.

5.7 Le naturali variazioni di colore delle materie plastiche, delle guarnizioni, delle superfici verniciate o anodizzate causate da radiazioni UV, temperatura, ambiente chimico o invecchiamento del materiale non sono considerate un difetto a meno che non compromettano la sicurezza o la funzionalità del prodotto.

6. Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non si applica in particolare ai difetti o ai danni causati da:

- installazione, collegamento, messa in servizio, manutenzione, pulizia o utilizzo non corretti o contrari alla documentazione tecnica;
- danni meccanici, cadute, urti, vibrazioni, manipolazione impropria, stoccaggio o trasporto inadeguati;
- utilizzo in ambienti inadatti o non approvati, in particolare in presenza di temperature eccessive, umidità, condensa, sostanze chimiche aggressive, sale, polvere o fumi corrosivi;
- forza maggiore o eventi esterni, in particolare incendi, alluvioni, fulmini, atti vandalici o azioni di terzi;
- riparazioni, modifiche, aperture, modifiche al cablaggio o utilizzo di componenti incompatibili non autorizzati;
- normale usura di parti a vita limitata, materiali di consumo, guarnizioni, cavi, connettori ed elementi meccanici;
- errori del software, impostazioni errate, programmazione, parametrizzazione o sistema di comunicazione di terze parti;
- superare gli orari di funzionamento o le condizioni operative consentite senza la previa autorizzazione scritta del Fornitore.

7. Batterie e moduli di emergenza

7.1 Gli accumulatori e le batterie integrati nei moduli di emergenza sono garantiti per 24 mesi a partire dalla data di inizio del periodo di garanzia del prodotto, salvo diversa indicazione per un prodotto specifico.

7.2 Durante il periodo di garanzia di 24 mesi della batteria, la luce di emergenza, se installata, utilizzata, testata e sottoposta a regolare manutenzione, deve raggiungere il tempo di funzionamento autonomo nominale dichiarato nella documentazione tecnica del prodotto. Se il prodotto dichiara un'autonomia di 1 ora o 3 ore, il mancato raggiungimento di tale tempo durante il periodo di garanzia è considerato un difetto, a meno che non sia stato causato da installazione errata, carica insufficiente, mancata esecuzione dei test prescritti, temperatura inadeguata, danni, prolungata disconnessione dall'alimentazione elettrica o altro utilizzo contrario alle istruzioni.

7.3 Una naturale diminuzione della capacità della batteria non è considerata un difetto solo se l'apparecchio di illuminazione continua a raggiungere il tempo di funzionamento autonomo dichiarato nonostante tale diminuzione.

7.4 Il gestore è tenuto a effettuare regolarmente prove funzionali e di capacità dell'illuminazione di emergenza in conformità con le normative legali e tecniche vigenti e, su richiesta, a fornire la documentazione relativa al loro svolgimento.

8. Presentazione di un reclamo

8.1 L'Acquirente è tenuto a segnalare il difetto per iscritto senza indebito ritardo, entro e non oltre 30 giorni dalla sua scoperta.

8.2 Il reclamo deve contenere in particolare:

- Numero di fattura o di bolla di consegna;
- Identificazione precisa del prodotto, della quantità e del luogo di installazione;
- data di installazione e descrizione della modalità operativa;
- una descrizione dettagliata del difetto e delle circostanze in cui si è verificato;
- documentazione fotografica o video che riprenda il difetto;
- altri dati che il Fornitore richieda ragionevolmente per la valutazione tecnica.

8.3 Per i prodotti per esterni, i prodotti con grado di protezione IP più elevato o in caso di sospetto di infiltrazioni d'acqua, l'Acquirente è tenuto a fornire anche fotografie del metodo di assemblaggio complessivo, dell'orientamento del prodotto, del cablaggio, del pressacavo, della guarnizione e del luogo di installazione.

8.4 Se la documentazione presentata non consente una valutazione oggettiva della causa del difetto, il Fornitore inviterà l'Acquirente a integrarla. Qualora l'Acquirente non fornisca la necessaria collaborazione, il Fornitore potrà respingere la richiesta di garanzia.

8.5 Il prodotto oggetto del reclamo deve essere consegnato al seguente indirizzo del magazzino: LED2 lighting sro, VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Repubblica Slovacca. Previo accordo con il Fornitore, il reclamo può essere valutato o risolto in altro modo senza la necessità di consegnare il prodotto. La spedizione deve essere adeguatamente imballata e contrassegnata con dati che ne consentano l'attribuzione a uno specifico reclamo.

9. Valutazione e modalità di gestione dei reclami

9.1 L'ammissibilità di una richiesta di garanzia viene valutata dal Fornitore sulla base di un'analisi tecnica del prodotto, della documentazione presentata, delle condizioni di funzionamento e delle presenti condizioni di garanzia.

9.2 Se il Fornitore ritiene il reclamo fondato, in base alla propria valutazione professionale, fornirà una delle seguenti forme di risarcimento:

- riparazione del prodotto o sostituzione del suo componente difettoso;
- scambio del prodotto con un prodotto identico;
- scambio con un prodotto tecnicamente equivalente o più recente, con parametri di base comparabili o migliori;
- credito o rimborso di una parte ragionevole del prezzo di acquisto qualora la riparazione o la sostituzione non siano ragionevolmente possibili.

9.3 Il prodotto sostitutivo può ragionevolmente differire dal prodotto originale per dimensioni, design, finitura superficiale, flusso luminoso, cromaticità o altre proprietà a causa di sviluppi tecnici o dell'interruzione della produzione del modello originale.

9.4 La riparazione, la sostituzione del prodotto o la sostituzione di un componente non rinnova il periodo di garanzia originale di 5 anni. Il prodotto riparato o sostituito sarà coperto dalla parte restante del periodo di garanzia originale, salvo diversa disposizione di legge o di un accordo separato.

10. Costi e limitazione di responsabilità

10.1 La presente garanzia è una garanzia sul prodotto. Salvo diverso accordo scritto preventivo, il Fornitore non copre i costi associati a smontaggio, rimontaggio, diagnostica in loco, trasporto dei lavoratori, accesso al prodotto, ponteggi, piattaforme, attrezzature di sollevamento, interventi edili, coordinamento del lavoro, lavoro al di fuori del normale orario lavorativo o altri costi correlati.

10.2 Le spese di spedizione del prodotto oggetto del reclamo al Fornitore saranno a carico dell'Acquirente. Qualora il reclamo venga accettato, il Fornitore si farà carico delle spese ragionevoli per la spedizione del prodotto riparato o sostituito all'Acquirente, salvo diverso accordo.

10.3 Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, il Fornitore non è responsabile per la perdita di profitti, la perdita di utilizzo, i tempi di inattività, le penali contrattuali, le rivendicazioni di terzi o altri danni indiretti o consequenziali derivanti da un difetto del prodotto.

10.4 Qualora, nonostante le limitazioni e le esclusioni previste nelle presenti condizioni generali, il Fornitore sia tenuto a risarcire i danni o a fornire altra compensazione monetaria in relazione alla garanzia commerciale, l'importo totale di tale obbligo è, nei limiti consentiti dalla legge, limitato al prezzo fatturato del prodotto specifico oggetto del reclamo, IVA esclusa. Tale limitazione non si applica nei casi in cui norme di legge imperative non consentano la limitazione o l'esclusione di responsabilità.

11. Disposizioni finali

11.1 La presente garanzia commerciale non limita i diritti dell'Acquirente derivanti da disposizioni inderogabili di normative legali generalmente vincolanti o da un contratto scritto separato concluso con il Fornitore.

11.2 In caso di conflitto tra le presenti condizioni generali e un accordo di garanzia scritto separato, un'offerta commerciale confermata o un contratto di acquisto, prevarrà l'accordo scritto separato.

11.3 Le presenti condizioni di garanzia entrano a far parte del rapporto contrattuale se sono allegate al contratto di acquisto, all'offerta commerciale o alla conferma d'ordine, oppure se il documento in questione contiene un riferimento alla loro versione vigente. formulazione pubblicato SU web quartier generale fornitore .

11.4 I rapporti giuridici non regolati dalle presenti condizioni generali sono disciplinati dalla legge della Repubblica Slovacca, in particolare dalle disposizioni pertinenti del Codice Commerciale.

11.5 Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali diventi invalida o inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.

11.6 Il Fornitore ha il diritto di aggiornare di conseguenza le presenti condizioni generali. Per una specifica fornitura, fa fede la formulazione in vigore alla data della fattura, salvo diverso accordo.

In vigore dal: 01.08.2026

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

5-ROČNÍ KOMERČNÍ ZÁRUKY LED2

Platné pro smluvní vztahy s podnikatelskými subjekty (B2B partneři)

Tyto záruční podmínky upravují rozsah a podmínky standardní 5leté komerční záruky poskytované společností LED2 lighting sro na vybrané výrobky značky LED2.

1. Rozsah a platnost záruky

1.1 Společnost LED2 lighting sro, se sídlem Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52081532 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „LED2“), poskytuje na vybrané výrobky vlastní značky LED2 komerční záruku v délce 5 let (60 měsíců), pokud u konkrétního.

1.2 Záruční doba začíná běžet dnem vystavení faktury Poskytovatele, případně dnem dodání výrobku, je-li tento den na faktuře nebo dodacím dokladu výslovně uveden jako rozhodující.

1.3 Záruka se vztahuje na prokázané vady materiálu, konstrukce nebo výroby, které se projeví během záruční doby při řádné montáži, používání a údržbě výrobku v souladu s těmito podmínkami.

1.4 Záruku je oprávněn uplatnit přímý smluvní partner Poskytovatele (Kupující). Převod práv ze záruky na třetí osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

1.5 Záruka se vztahuje na první instalaci výrobku. Přemístění výrobku, jeho opětovná montáž na jiném místě nebo použití v jiné aplikaci musí být předem písemně odsouhlaseno Poskytovatelem, může-li ovlivnit provozní nebo tepelné podmínky výrobku.

1.6 Záruka platí na území země, ve které byl výrobek dodán Poskytovatelem nebo jeho autorizovaným obchodním partnerem, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.

2. Podmínky montáže a používání

2.1 Výrobek musí být použit výlučně k účelu, pro který byl navržen, av prostředí odpovídajícím jeho technickým vlastnostem, stupni krytí IP, třídě ochrany, způsobu montáže a údajům uvedeným v technickém listu a montážním návodu.

2.2 Montáž, elektrické zapojení, uvedení do provozu, údržbu a případnou demontáž musí provést odborně způsobilá osoba s příslušným elektrotechnickým oprávněním, v souladu s montážním návodem, projektovou dokumentací a platnými technickými a bezpečnostními předpisy.

2.3 Výrobek nesmí být mechanicky, elektricky ani konstrukčně upravován, otevírán nebo opravován bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, s výjimkou úkonů výslovně povolených v montážním nebo servisním návodu.

2.4 Napájecí zdroje, stmívací zařízení, řídicí systémy, nouzové moduly, příslušenství a další komponenty použité spolu se svítlnou musí odpovídat technickým požadavkům svítidla, příslušným normám a pokynům výrobce jednotlivých komponentů. Záruka se nevztahuje na vady nebo nesprávnou funkci způsobené vzájemnou nekompatibilitou externích komponent, jejich nesprávným nastavením, zapojením nebo použitím mimo jejich technickou specifikaci.

2.5 Výrobek musí být pravidelně čištěn a udržován způsobem odpovídajícím jeho konstrukci a prostředí. Nesmí se používat agresivní, abrazivní ani chemicky nevhodné čisticí prostředky.

3. Provozní podmínky

3.1 Standardní 5letá záruka je určena pro provoz do 12 hodin denně, nejvýše 4 380 provozních hodin ročně.

3.2 Pokud se předpokládá vyšší roční počet provozních hodin, zejména nepřetržitý provoz 24/7, musí Kupující tuto skutečnost oznámit Poskytovateli před objednáním výrobků. Poskytovatel může pro daný projekt písemně potvrdit zvláštní technické nebo záruční podmínky.

3.3 Pro účely posouzení reklamace je Poskytovatel oprávněn vyžádat si údaje o skutečném provozním režimu, zejména údaje z DALI, BMS, senzorů, časovačů, provozního řádu nebo jiných dostupných záznamů. Pokud potřebné údaje nejsou poskytnuty a bez nich nelze příčinu vady objektivně posoudit, Poskytovatel může záruční nárok zamítnout.

3.4 Teplota okolí, vlhkost a další podmínky prostředí musí odpovídat technickému listu konkrétního výrobku. Pokud technický list neurčuje jinak, výrobek se nesmí používat v prostředí s kondenzací, agresivními chemickými látkami, solí, nadměrným množstvím prachu, olejových par, vibrací nebo v jiném prostředí neodpovídajícím jeho konstrukci.

3.5 Napájecí napětí, frekvence, zapínací proud, počet spínacích cyklů a způsob řízení musí odpovídat technickým údajům výrobku a vlastnostem elektrické instalace.

4. Kvalita elektrické sítě a přepětová ochrana

4.1 Elektrická instalace musí splňovat platné technické předpisy a kvalita napájecí sítě musí odpovídat příslušným normám, zejména EN 50160.

4.2 Napájecí obvody svítidel musí být přiměřeně chráněny proti přepětí. Použití koordinované a funkční přepětové ochrany (SPD) se vyžaduje všude tam, kde to vyplývá z projektu, místních podmínek, typu objektu nebo charakteru instalace.

4.3 Záruka se nevztahuje na vady a poškození způsobené přepětím, podpětím, napěťovými špičkami, úderem blesku, poruchou nulového vodiče, nesprávným zapojením nebo jinou nevyhovující kvalitou elektrické sítě. Poskytovatel je oprávněn požadovat doklad o zapojení a funkčnosti ochranných prvků, pokud povaha vady naznačuje souvislost s elektrickou sítí.

5. Vlastnosti LED technologie, které se nepovažují za vadu

5.1 Přírozený pokles světelného toku LED modulů během používání se nepovažuje za vadu, pokud zůstává v rámci životnostních parametrů LxBy deklarovaných v technickém listu konkrétního výrobku.

5.2 Běžné odchylky světelného toku, příkonu, chromatičnosti, teploty chromatičnosti a dalších fotometrických nebo elektrických parametrů v rámci tolerancí uvedených v technickém listu nebo příslušných technických normách se nepovažují za vadu.

5.3 Ojedinelý výpadek LED čipu, segmentu nebo bodu se posuzuje podle jeho vlivu na bezpečnost, funkčnost, deklarovaný světelný výkon, rovnoměrnost a celkový vizuální projev výrobku. Nepodstatný výpadek bez významného vlivu na uvedené vlastnosti nemusí být považován za vadu.

5.4 Mírné rozdíly v barvě světla, světelném toku, indexu podání barev, povrchové úpravě nebo vzhledu mezi původní a následnou dodávkou mohou vzniknout v důsledku technického vývoje, změny komponent nebo stárnutí původních výrobků. Takové rozdíly se nepovažují za vadu, pokud náhradní výrobek plní stejnou nebo srovnatelnou funkci.

5.5 Blikání, nesprávné stmívání nebo nestabilní provoz způsobené nekompatibilním stmívačem, řídicím systémem, nevhodným zapojením, nedostatečným minimálním zatížením nebo zásahem třetí strany se nepovažují za vadu výrobku.

5.6 Akustické projevy elektronických komponentů. Akustický projev napájecího zdroje nebo jiné elektronické komponenty s hladinou akustického tlaku nižší než 25 dB ve vzdálenosti 30 cm se nepovažuje za vadu, pokud technický list konkrétní komponenty neurčuje přísnější hodnotu. Hodnota se posuzuje při normálním provozu, jmenovitém napájecím napětí, stabilním jmenovitým zatížením a teplotě okolí přibližně 25 °C. Hluk způsobený nekompatibilním stmívacím nebo řídicím systémem, nevhodným zapojením, rezonancí montážního podkladu nebo provozem mimo technickou specifikaci se nepovažuje za vadu svítidla.

5.7 Přírozené změny barvy plastů, těsnění, lakovaných nebo eloxovaných povrchů způsobené UV zářením, teplotou, chemickým prostředím nebo stárnutím materiálu se nepovažují za vadu, pokud neovlivňují bezpečnost nebo funkčnost výrobku.

6. Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje zejména na vady nebo poškození způsobené:

- nesprávnou montáží, zapojením, uvedením do provozu, údržbou, čištěním nebo používáním v rozporu s technickou dokumentací;
- mechanickým poškozením, pádem, nárazem, vibracemi, neodbornou manipulací, nevhodným skladováním nebo přepravou;
- použitím v nevhodném nebo neodsouhlaseném prostředí, zejména při nadměrné teplotě, vlhkosti, kondenzaci, agresivních chemických látkách, soli, prachu nebo korozivních výparech;
- vyšší mocí nebo vnějšími událostmi, zejména požárem, povodní, úderem blesku, vandalismem nebo jednáním třetí osoby;
- neautorizovanou opravou, úpravou, otevřením, změnou zapojení nebo použitím nekompatibilních komponentů;
- běžným opotřebením dílů s omezenou životností, spotřebního materiálu, těsnění, kabelů, konektorů a mechanických prvků;
- softwarovými chybami, nesprávným nastavením, programováním, parametrizací nebo komunikačním systémem třetí strany;
- překročením povolených provozních hodin nebo provozních podmínek bez předchozího písemného schválení Poskytovatele.

7. Baterie a nouzové moduly

7.1 Na akumulátory a baterie integrované v nouzových modulech se poskytuje záruka v délce 24 měsíců od data začátku záruční doby výrobku, pokud u konkrétního výrobku není uvedeno jinak.

7.2 Během 24-měsíční záruční doby na akumulátor musí nouzová svítidla při správné instalaci, provozu, pravidelném zkoušení a údržbě dosahovat jmenovité doby autonomního provozu deklarovaného v technické dokumentaci výrobku. Pokud výrobek deklaruje autonomii 1 hodinu nebo 3 hodiny, nedosažení této doby během záruční doby se považuje za vadu, pokud nebylo způsobeno nesprávnou instalací, nedostatečným nabíjením, neprováděním předepsaných zkoušek, nevhodnou teplotou, poškozením, dlouhodobým odpojením od napájení nebo jiným používáním v rozporu s návodem.

7.3 Přírozený pokles kapacity akumulátoru se nepovažuje za vadu pouze tehdy, pokud svítidla navzdory tomuto poklesu nadále dosahuje deklarované doby autonomního provozu.

7.4 Provozovatel je povinen provádět pravidelné funkční a kapacitní zkoušky nouzového osvětlení podle příslušných právních a technických předpisů a na požádání předložit záznamy o jejich provedení.

8. Uplatnění reklamace

8.1 Kupující je povinen oznámit vadu písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího zjištění.

8.2 Reklamáce musí obsahovat zejména:

- číslo faktury nebo dodacího listu;
- přesnou identifikaci výrobku, množství a místo instalace;
- datum instalace a popis provozního režimu;
- podrobný popis vady a okolností jejího vzniku;
- fotodokumentaci nebo video zachycující vadu;
- další údaje, které si Poskytovatel přiměřeně vyžádá k technickému posouzení.

8.3 U exteriérových výrobků, výrobků se zvýšeným krytím IP nebo při podezření na vniknutí vody je Kupující povinen doložit i fotografie celkového způsobu montáže, orientace výrobku, zapojení, kabelové průchodky, těsnění a místa instalace.

8.4 Pokud předložené podklady neumožňují objektivní posouzení příčiny vady, Poskytovatel vyzve Kupujícího k jejich doplnění. Pokud Kupující potřebnou součinnost neposkytne, Poskytovatel může záruční nárok zamítnout.

8.5 Reklamovaný výrobek je třeba doručit na adresu skladu: LED2 lighting sro, VisionPark BA, Stavitelská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika. Po dohodě s Poskytovatelem může být reklamáce posouzena nebo vyřízena i jiným způsobem bez potřeby doručení výrobku. Zásilka musí být přiměřeně zabalena a označena údaji umožňujícími její přiřazení ke konkrétní reklamaci.

9. Posouzení a způsob vyřízení reklamáce

9.1 Oprávněnost záručního nároku posuzuje Poskytovatel na základě technické analýzy výrobku, předložené dokumentace, provozních podmínek a těchto záručních podmínek.

9.2 Pokud Poskytovatel uzná reklamaci jako oprávněnou, dle vlastního odborného posouzení zajistí jednu z následujících forem nápravy:

- opravu výrobku nebo výměnu jeho vadného komponentu;
- výměnu výrobku za stejný výrobek;
- výměnu za technicky ekvivalentní nebo novější výrobek se srovnatelnými nebo lepšími základními parametry;
- dobropis nebo vrácení přiměřené části kupní ceny, nejsou-li oprava ani výměna přiměřeně možné.

9.3 Náhradní výrobek se může od původního výrobku přiměřeně lišit rozměry, designem, povrchovou úpravou, světelným tokem, chromatičností nebo jinými vlastnostmi v důsledku technického vývoje nebo ukončení výroby původního modelu.

9.4 Oprava, výměna výrobku nebo výměna komponentu neobnovuje původní 5letou záruční dobu. Na opravený nebo náhradní výrobek platí zbývající část původní záruční doby, pokud právní předpisy nebo zvláštní dohoda neurčují jinak.

10. Náklady a omezení odpovědnosti

10.1 Tato záruka je produktovou zárukou. Pokud nebylo předem písemně dohodnuto jinak, Poskytovatel nehradí náklady spojené s demontáží, opětovnou montáží, diagnostikou na místě, dopravou pracovníků, přístupem k výrobku, lešením, plošinami, zvedací technikou, stavebními zásahy, koordinací prací, prací mimo běžnou pracovní dobu ani jiné související náklady.

10.2 Náklady na odeslání reklamovaného výrobku Poskytovateli ponese Kupující. Pokud je reklamáce uznána, Poskytovatel nese přiměřené náklady na odeslání opraveného nebo náhradního výrobku zpět Kupujícímu, pokud nebylo dohodnuto jinak.

10.3 V rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu používání, prostoje, smluvní pokuty, nároky třetích stran ani jiné nepřímé nebo následné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobku.

10.4 Pokud Poskytovateli navzdory omezením a výlukám uvedeným v těchto podmínkách vznikne v souvislosti s komerční zárukou povinnost na náhradu škody nebo na poskytnutí jiného peněžního plnění, celková výše takové povinnosti je v rozsahu dovoleném právními předpisy omezena maximálně na fakturovanou cenu konkrétního reklamovaného výrobku bez DPH. Toto omezení se nevztahuje na případy, kdy omezení nebo vyloučení odpovědnosti nepřipouští kogentní právní předpisy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato komerční záruka neomezuje práva Kupujícího vyplývající z kogentních ustanovení obecně závazných právních předpisů ani ze zvláštní písemné smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.

11.2 V případě rozporu mezi těmito podmínkami a zvláštní písemnou záruční dohodou, potvrzenou obchodní nabídkou nebo kupní smlouvou má přednost zvláštní písemná dohoda.

11.3 Tyto záruční podmínky se stávají součástí smluvního vztahu, jsou-li přiloženy ke kupní smlouvě, obchodní nabídce nebo potvrzení objednávky, nebo pokud příslušný dokument obsahuje odkaz na jejich aktuální znění zveřejněno na webovém sídle poskytovatele .

11.4 Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

11.5 Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

11.6 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně aktualizovat. Pro konkrétní dodávku je rozhodující znění platné v den vystavení faktury, pokud nebylo dohodnuto jinak.

Účinnost od:.01.08.2026

ÁLTALÁNOS GARANCIA FELTÉTELEK

5 ÉVES ÜZLETI GARANCIA LED2

Érvényes üzleti partnerekkel (B2B partnerekkel) fennálló szerződéses kapcsolatokra

Ezek a jótállási feltételek szabályozzák a LED2 lighting sro által a LED2 márkájú, kiválasztott termékekre nyújtott standard 5 éves kereskedelmi jótállás terjedelmét és feltételeit.

1. A jótállás hatálya és érvényessége

1.1 A LED2 lighting sro vállalat, amelynek székhelye a Staviteľská 1A, 831 04 Pozsony, Szlovák Köztársaság, cégjegyzékszám: 52081532 (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „LED2”), 5 év (60 hónap) kereskedelmi garanciát biztosít a saját márkás LED2 termékeire, kivéve, ha egy adott termékre, ajánlatra vagy szerződésre vonatkozóan másként van feltüntetve.

1.2 A jótállási időszak a Szolgáltató számlájának kiállításának napján, vagy a termék átadásának napján kezdődik, amennyiben ez a dátum a számlán vagy a szállítólevélen kifejezetten irányadóként szerepel.

1.3 A jótállás az anyag-, tervezési vagy gyártási hibákra vonatkozik, amelyek a jótállási időszak alatt válnak nyilvánvalóvá, ha a terméket a jelen feltételeknek megfelelően telepítették, használták és karbantartották.

1.4 A jótállás kizárólag a Szolgáltató közvetlen szerződéses partnerére (Vevő) érvényes. A jótállásból eredő jogok harmadik félre történő átruházása csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

1.5 A jótállás a termék első üzembe helyezésére vonatkozik. A termék áthelyezését, újbóli telepítését egy másik helyre vagy más alkalmazásban történő felhasználását a Szolgáltatónak előzetesen írásban kell jóváhagynia, ha az befolyásolhatja a termék működési vagy hőmérsékleti feltételeit.

1.6 A jótállás abban az országban érvényes, amelybe a terméket a Szolgáltató vagy hivatalos üzleti partnere szállította, kivéve, ha írásban másként állapodtak meg.

2. Telepítési és használati feltételek

2.1 A terméket kizárólag arra a célra szabad használni, amelyre tervezték, és olyan környezetben, amely megfelel a műszaki jellemzőinek, IP-védelmi szintjének, védettség osztályának, telepítési módjának, valamint a műszaki adatlapban és a telepítési utasításokban meghatározott adatoknak.

2.2 Az összeszerelést, az elektromos csatlakoztatást, az üzembe helyezést, a karbantartást és az esetleges szétszerelést szakképzett, megfelelő villamosmérnöki engedéllyel rendelkező személynek kell elvégeznie, a szerelési utasításoknak, a projektdokumentációnak és az alkalmazandó műszaki és biztonsági előírásoknak megfelelően.

2.3 A Terméket a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos mechanikailag, elektromosan vagy szerkezeti módon módosítani, felnyitni vagy javítani, kivéve a telepítési vagy szervizelési utasításokban kifejezetten engedélyezett tevékenységeket.

2.4 A lámpatesttel használt tápegységeknek, fényerő-szabályozó eszközöknek, vezérlőrendszereknek, vészvilágítási moduloknak, tartozékoknak és egyéb alkatrészeknek meg kell felelniük a lámpatest műszaki követelményeinek, a vonatkozó szabványoknak és az egyes alkatrészek gyártójának utasításainak. A jótállás nem terjed ki a külső alkatrészek kölcsönös inkompatibilitásából, helytelen beállításából, csatlakoztatásából vagy a műszaki előírásokon kívüli használatból eredő hibákra vagy meghibásodásokra.

2.5 A terméket rendszeresen tisztítani és karbantartani kell a kialakításának és környezetének megfelelő módon. Agresszív, súroló vagy kémiai alkatlan tisztítószereket nem szabad használni.

3. Üzemeltetési feltételek

3.1 A standard 5 éves garancia napi 12 órás, évi maximum 4380 üzemóra üzemidőre vonatkozik.

3.2 Amennyiben a várható éves üzemóraszám magasabb, különösen a folyamatos, 24/7-es üzem, a Vevő köteles erről a tényről a termékek megrendelése előtt értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató írásban megerősítheti az adott projektre vonatkozó különleges műszaki vagy garanciális feltételeket.

3.3 A panasz elbírálása érdekében a Szolgáltató jogosult adatokat kérni a tényleges működési módról, különösen a DALI, BMS, érzékelők, időzítők, működési utasítás vagy egyéb rendelkezésre álló nyilvántartások adatait. Amennyiben a szükséges adatokat nem bocsátják rendelkezésre, és azok nélkül a hiba oka objektíven nem értékelhető, a Szolgáltató elutasíthatja a jótállási igényt.

3.4 A környezeti hőmérsékletnek, páratartalomnak és egyéb környezeti feltételeknek meg kell felelniük az adott termék műszaki adatlapjában foglaltaknak. Hacsak a műszaki adatlap másként nem rendelkezik, a terméket tilos páralecsapódás, agresszív vegyszerek, só, túlzott por, olajgőz, rezgés vagy bármilyen más, a tervezési céljától eltérő környezetben használni.

3.5 A tápfeszültségnek, frekvenciának, bekapcsolási áramnak, a kapcsolási ciklusok számának és a vezérlési módnak meg kell felelnie a termék műszaki adatainak és a villamos berendezés jellemzőinek.

4. Energiaminőség és túlfeszültség-védelem

4.1 A villamos telepítésnek meg kell felelnie az alkalmazandó műszaki előírásoknak, az energiaellátó hálózat minőségének pedig a vonatkozó szabványoknak, különösen az EN 50160 szabványnak.

4.2 A lámpatestek tápellátó áramköröit megfelelően védeni kell a túlfeszültségtől. Koordinált és funkcionális túlfeszültség-védelem (SPD) használata szükséges minden olyan esetben, amikor ezt a tervezés, a helyi adottságok, az épület típusa vagy a telepítés jellege megköveteli.

4.3 A jótállás nem vonatkozik a túlfeszültség, alulfeszültség, feszültségcsúcsok, villámcsapások, nullavezető meghibásodása, helytelen csatlakoztatás vagy az elektromos hálózat egyéb nem megfelelő minősége által okozott hibákra és károkat. A szolgáltató jogosult kérni a védőelemek csatlakoztatásának és működésének igazolását, ha a hiba jellege az elektromos hálózattal való csatlakozásra utal.

5. A LED-technológia azon jellemzői, amelyek nem minősülnek hibának

5.1 A LED-modulok fényáramának használat közbeni természetes csökkenése nem tekinthető hibának, amennyiben az az adott termék műszaki adatlapján feltüntetett LxBy élettartam-paramétereken belül marad.

5.2 A fényáram, az energiafogyasztás, a színérték, a színhőmérséklet és más fotometriai vagy elektromos paraméterek műszaki adatlapban vagy a vonatkozó műszaki szabványokban meghatározott tűréshatárokon belüli normál eltérései nem minősülnek hibának.

5.3 Egy LED-chip, -szegmens vagy -pont elszigetelt hibáját a termék biztonságára, működésére, deklarált fénykibocsátására, egyenletességére és általános vizuális megjelenésére gyakorolt hatása alapján kell értékelni. A felsorolt tulajdonságokra jelentős hatást nem mutató kisebb meghibásodásokat nem lehet hibának tekinteni.

5.4 Az eredeti és a későbbi szállítmányok fényszíne, fényárama, színvisszaadási indexe, felületkezelése vagy megjelenése között apró eltérések adódhatnak a műszaki fejlesztések, az alkatrészek változásai vagy az eredeti termékek öregedése miatt. Az ilyen eltérések nem minősülnek hibának, ha a cseretermék ugyanazt vagy összehasonlítható funkciót látja el.

5.5 A nem kompatibilis fényerőszabályzó, vezérlőrendszer, nem megfelelő bekötés, elégtelen minimális terhelés vagy harmadik fél beavatkozása által okozott villogás, helytelen fényerő-szabályozás vagy instabil működés nem minősül termékhibának.

5.6 Elektronikus alkatrészek akusztikai teljesítménye. A tápegység vagy más elektronikus alkatrész akusztikai teljesítménye, amelynek hangnyomásszintje 30 cm távolságban alacsonyabb, mint 25 dB, nem minősül hibának, kivéve, ha az adott alkatrész műszaki adatlapja szigorúbb értéket határoz meg. Az

értéket normál üzem, névleges tápfeszültség, stabil névleges terhelés és körülbelül 25 °C környezeti hőmérséklet mellett értékelik. A nem kompatibilis fényerő-szabályozó vagy vezérlőrendszer, a nem megfelelő bekötés, a szerelési felület rezonanciája vagy a műszaki specifikáción kívüli működés által okozott zaj nem tekinthető a lámpatest hibájának.

5.7 A műanyagok, tömítések, festett vagy eloxált felületek UV-sugárzás, hőmérséklet, kémiai környezet vagy az anyag öregedése által okozott természetes színváltozásai nem minősülnek hibának, kivéve, ha azok befolyásolják a termék biztonságát vagy működését.

6. Jótállási kizárások

A jótállás nem vonatkozik különösen azokra a hibákra vagy károkra, amelyeket az alábbiak okoznak:

- helytelen telepítés, csatlakoztatás, üzembe helyezés, karbantartás, tisztítás vagy a műszaki dokumentációval ellentétes használat;
- mechanikai sérülés, esés, ütés, rezgés, nem megfelelő kezelés, nem megfelelő tárolás vagy szállítás;
- nem megfelelő vagy nem jóváhagyott környezetben való használat, különösen túlzott hőmérséklet, páratartalom, páralecsapódás, agresszív vegyszerek, só, por vagy korrozív gőzök jelenlétében;
- vis maior vagy külső események, különösen tűz, árvíz, villámcsapás, vandalizmus vagy harmadik fél cselekedetei;
- jogosulatlan javítás, módosítás, felnyitás, vezetékezési változtatások vagy nem kompatibilis alkatrészek használata;
- a korlátozott élettartamú alkatrészek, fogyóeszközök, tömítések, kábelek, csatlakozók és mechanikus elemek normál kopása és elhasználódása;
- szoftverhibák, helytelen beállítások, programozás, paraméterezés vagy harmadik fél kommunikációs rendszere;
- a megengedett üzemidő vagy üzemi feltételek túllépése a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

7. Akkumulátorok és vészhelyzeti modulok

7.1 A vészhelyzeti modulokba integrált akkumulátorokra és elemekre a termék jótállási időszakának kezdetétől számított 24 hónap jótállás vonatkozik, kivéve, ha az adott termékre vonatkozóan másként van feltüntetve.

7.2 Az akkumulátor 24 hónapos jótállási ideje alatt a vészvilágításnak megfelelő telepítés, üzemeltetés, rendszeres tesztelés és karbantartás esetén el kell érnie a termék műszaki dokumentációjában feltüntetett névleges autonóm üzemidőt. Ha a termék 1 órás vagy 3 órás autonómiát deklarál, akkor a jótállási időszak alatt ezen idő el nemérése hibának minősül, kivéve, ha azt helytelen telepítés, nem megfelelő töltés, az előírt vizsgálatok elmulasztása, nem megfelelő hőmérséklet, sérülés, a tápellátásról való hosszabb ideig tartó leválasztás vagy az utasításokkal ellentétes egyéb használat okozta.

7.3 Az akkumulátor kapacitásának természetes csökkenése csak akkor tekinthető hibának, ha a lámpatest a csökkenés ellenére is eléri a megadott autonóm üzemidőt.

7.4 Az üzemeltető köteles a vonatkozó jogszabályoknak és műszaki előírásoknak megfelelően rendszeresen elvégezni a vészvilágítás funkcionális és kapacitásvizsgálatait, és kérésre ezek teljesítményéről jegyzőkönyvet benyújtani.

8. Panasztétel

8.1 A Vevő köteles a hibát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 30 napon belül írásban bejelenteni.

8.2 A panasznak különösen a következőket kell tartalmaznia:

- számla- vagy szállítólevél-szám;
- pontos termékazonosítás, mennyiség és telepítési hely;

- a telepítés dátuma és az üzemmód leírása;
- a hiba részletes leírása és annak előfordulásának körülményei;
- a hibát megörökítő fotódokumentáció vagy videó;
- egyéb olyan adatok, amelyeket a Szolgáltató ésszerűen kér a műszaki értékeléshez.

8.3 Kültéri termékek, fokozott IP-védelemmel ellátott termékek vagy vízbehatolás gyanúja esetén a Vevő köteles fényképeket is benyújtani az összeszerelési módszerről, a termék tájolásáról, a kábelezésről, a kábeltömítésről, a tömítésről és a telepítési helyről.

8.4 Amennyiben a benyújtott dokumentumok nem teszik lehetővé a hiba okának objektív megítélését, a Szolgáltató felhívja a Vevőt azok kiegészítésére. Amennyiben a Vevő nem működik együtt a szükséges mértékben, a Szolgáltató elutasíthatja a jótállási igényt.

8.5 A reklamált terméket a raktár címére kell kézbesíteni: LED2 lighting sro, VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Pozsony, Szlovák Köztársaság. A Szolgáltatóval való megállapodás alapján a reklamáció más módon is elbírálható vagy megoldható a termék kézbesítése nélkül. A szállítmányt megfelelően be kell csomagolni, és olyan adatokkal kell megjelölni, amelyek lehetővé teszik a reklamációhoz való hozzárendelést.

9. A panaszok értékelése és kezelésének módja

9.1 A jótállási igény jogosultságát a Szolgáltató a termék műszaki elemzése, a benyújtott dokumentáció, a működési körülmények és a jelen jótállási feltételek alapján értékeli.

9.2 Amennyiben a Szolgáltató a panaszt jogosnak találja, saját szakmai értékelése alapján az alábbi jogorvoslati lehetőségek egyikét biztosítja:

- a termék javítása vagy hibás alkatrészének cseréje;
- a termék cseréje ugyanarra a termékre;
- csere egy műszakilag egyenértékű vagy újabb, összehasonlítható vagy jobb alapvető paraméterekkel rendelkező termékre;
- a vételár ésszerű részének jóváírása vagy visszatérítése, ha a javítás vagy a csere ésszerűen nem lehetséges.

9.3 A cseretermék méretei, kialakítása, felületkezelése, fényárama, színértéke vagy egyéb tulajdonságai tekintetében ésszerű mértékben eltérhet az eredeti terméktől a műszaki fejlesztések vagy az eredeti modell gyártásának megszűnése miatt.

9.4 A termék javítása, cseréje vagy alkatrészcsereje nem újítja meg az eredeti 5 éves jótállási időszakot. A javított vagy cserélt termékre az eredeti jótállási időszak fennmaradó része vonatkozik, kivéve, ha törvény vagy külön megállapodás másként rendelkezik.

10. Költségek és a felelősség korlátozása

10.1 Ez a jótállás termékgarancia. Eltérő, előzetes írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltató nem fedezi a szétszereléssel, újraszereléssel, helyszíni diagnosztikával, munkavállalók szállításával, a termékhez való hozzáféréssel, állványzattal, platformokkal, emelőberendezésekkel, építési beavatkozásokkal, munkakoordinációval, a szokásos munkaidőn kívüli munkavégzéssel vagy egyéb kapcsolódó költségeket.

10.2 A reklamált termék Szolgáltatóhoz történő visszaküldésének költségeit a Vevő viseli. Amennyiben a reklamációt elfogadják, a Szolgáltató viseli a javított vagy cseretermék Vevőhöz történő visszaküldésének ésszerű költségeit, kivéve, ha másként állapodnak meg.

10.3 A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben a Szolgáltató nem felelős az elmaradt haszonért, a használatkiesésért, az állásidőért, a szerződéses büntetésekért, harmadik fél által támasztott követelésekért vagy a termékhibával összefüggésben felmerülő egyéb közvetett vagy következményes károkért.

10.4 Amennyiben a jelen szerződési feltételekben foglalt korlátozások és kizárások ellenére a Szolgáltató köteles kártérítést fizetni vagy egyéb pénzbeli kártérítést fizetni a kereskedelmi jótállással

összefüggésben, az ilyen kötelezettség teljes összege – a törvény által megengedett mértékben – a reklamált konkrét termék számlázott árára korlátozódik, ÁFA nélkül. Ez a korlátozás nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a kötelező jogszabályok nem teszik lehetővé a felelősség korlátozását vagy kizárását.

11. Záró rendelkezések

11.1 Ez a kereskedelmi jótállás nem korlátozza a Vevő azon jogait, amelyek az általánosan kötelező érvényű jogszabályok kötelező rendelkezéseiből vagy a Szolgáltatóval kötött külön írásbeli szerződésből erednek.

11.2 Amennyiben a jelen feltételek és egy külön írásbeli jótállási megállapodás, megerősített kereskedelmi ajánlat vagy adásvételi szerződés között ellentmondás van, a külön írásbeli megállapodás az irányadó.

11.3 Jelen jótállási feltételek a szerződéses jogviszony részévé válnak, ha azokat csatolják a vételi szerződéshez, a kereskedelmi ajánlathoz vagy a megrendelés visszaigazolásához, vagy ha a vonatkozó dokumentum hivatkozást tartalmaz a jelenlegi változatukra. megfogalmazás közzétett -on háló központ szolgáltató .

11.4 A jelen szerződési feltételek által nem szabályozott jogviszonyokra a Szlovák Köztársaság joga az irányadó, különösen a Kereskedelmi Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései.

11.5 Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, ez nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

11.6 A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket ennek megfelelően frissíteni. Egy adott szállítás esetében a számla kiállításának időpontjában érvényes szöveg az irányadó, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg.

Hatályos: 2026.08.01-től

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

5-ROČNEJ KOMERČNEJ ZÁRUKY LED2

Platné pre zmluvné vzťahy s podnikateľskými subjektmi (B2B partneri)

Tieto záručné podmienky upravujú rozsah a podmienky štandardnej 5-ročnej komerčnej záruky poskytovanej spoločnosťou LED2 lighting s.r.o. na vybrané výrobky značky LED2.

1. Rozsah a platnosť záruky

1.1 Spoločnosť LED2 lighting s.r.o., so sídlom Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52081532 (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „LED2“), poskytuje na vybrané výrobky vlastnej značky LED2 komerčnú záruku v dĺžke 5 rokov (60 mesiacov), pokiaľ pri konkrétnom výrobku, ponuke alebo zmluve nie je uvedené inak.

1.2 Záručná doba začína plynúť dňom vystavenia faktúry Poskytovateľa, prípadne dňom dodania výrobku, ak je tento deň na faktúre alebo dodacom doklade výslovne uvedený ako rozhodujúci.

1.3 Záruka sa vzťahuje na preukázané vady materiálu, konštrukcie alebo výroby, ktoré sa prejavia počas záručnej doby pri riadnej montáži, používaní a údržbe výrobku v súlade s týmito podmienkami.

1.4 Záruku je oprávnený uplatniť priamy zmluvný partner Poskytovateľa (Kupujúci). Prevod práv zo záruky na tretiu osobu je možný iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.

1.5 Záruka sa vzťahuje na prvú inštaláciu výrobku. Premiestnenie výrobku, jeho opätovná montáž na inom mieste alebo použitie v inej aplikácii musí byť vopred písomne odsúhlasené Poskytovateľom, ak môže ovplyvniť prevádzkové alebo tepelné podmienky výrobku.

1.6 Záruka platí na území krajiny, v ktorej bol výrobok dodaný Poskytovateľom alebo jeho autorizovaným obchodným partnerom, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

2. Podmienky montáže a používania

2.1 Výrobok musí byť použitý výlučne na účel, pre ktorý bol navrhnutý, a v prostredí zodpovedajúcom jeho technickým vlastnostiam, stupňu krytia IP, triede ochrany, spôsobu montáže a údajom uvedeným v technickom liste a montážnom návode.

2.2 Montáž, elektrické zapojenie, uvedenie do prevádzky, údržbu a prípadnú demontáž musí vykonať odborne spôsobilá osoba s príslušným elektrotechnickým oprávnením, v súlade s montážnym návodom, projektovou dokumentáciou a platnými technickými a bezpečnostnými predpismi.

2.3 Výrobok nesmie byť mechanicky, elektricky ani konštrukčne upravovaný, otváraný alebo opravovaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, s výnimkou úkonov výslovne povolených v montážnom alebo servisnom návode.

2.4 Napájacie zdroje, stmievacie zariadenia, riadiace systémy, núdzové moduly, príslušenstvo a ďalšie komponenty použité spolu so svetidlom musia zodpovedať technickým požiadavkám svetidla, príslušným normám a pokynom výrobcu jednotlivých komponentov. Záruka sa nevzťahuje na vady alebo nesprávnu funkciu spôsobené vzájomnou nekompatibilitou externých komponentov, ich nesprávnym nastavením, zapojením alebo použitím mimo ich technickej špecifikácie.

2.5 Výrobok musí byť pravidelne čistený a udržiavaný spôsobom zodpovedajúcim jeho konštrukcii a prostrediu. Nesmú sa používať agresívne, abrazívne ani chemicky nevhodné čistiace prostriedky.

3. Prevádzkové podmienky

3.1 Štandardná 5-ročná záruka je určená pre prevádzku do 12 hodín denne, najviac 4 380 prevádzkových hodín ročne.

3.2 Ak sa predpokladá vyšší ročný počet prevádzkových hodín, najmä nepretržitá prevádzka 24/7, musí Kupujúci túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi pred objednaním výrobkov. Poskytovateľ môže pre daný projekt písomne potvrdiť osobitné technické alebo záručné podmienky.

3.3 Na účely posúdenia reklamácie je Poskytovateľ oprávnený vyžiadať si údaje o skutočnom prevádzkovom režime, najmä údaje z DALI, BMS, senzorov, časovačov, prevádzkového poriadku alebo iných dostupných záznamov. Ak potrebné údaje nie sú poskytnuté a bez nich nemožno príčinu vady objektívne posúdiť, Poskytovateľ môže záručný nárok zamietnuť.

3.4 Teplota okolia, vlhkosť a ďalšie podmienky prostredia musia zodpovedať technickému listu konkrétneho výrobku. Ak technický list neurčuje inak, výrobok sa nesmie používať v prostredí s kondenzáciou, agresívnymi chemickými látkami, soľou, nadmerným množstvom prachu, olejových pár, vibrácií alebo v inom prostredí nezodpovedajúcom jeho konštrukcii.

3.5 Napájacie napätie, frekvencia, zapínací prúd, počet spínacích cyklov a spôsob riadenia musia zodpovedať technickým údajom výrobku a vlastnostiam elektrickej inštalácie.

4. Kvalita elektrickej siete a prepäťová ochrana

4.1 Elektrická inštalácia musí spĺňať platné technické predpisy a kvalita napájacej siete musí zodpovedať príslušným normám, najmä EN 50160.

4.2 Napájacie obvody svietidiel musia byť primerane chránené proti prepätiu. Použitie koordinovanej a funkčnej prepäťovej ochrany (SPD) sa vyžaduje všade tam, kde to vyplýva z projektu, miestnych podmienok, typu objektu alebo charakteru inštalácie.

4.3 Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené prepätím, podpätím, napäťovými špičkami, úderom blesku, poruchou nulového vodiča, nesprávnym zapojením alebo inou nevyhovujúcou kvalitou elektrickej siete. Poskytovateľ je oprávnený požadovať doklad o zapojení a funkčnosti ochranných prvkov, ak povaha vady naznačuje súvislosť s elektrickou sieťou.

5. Vlastnosti LED technológie, ktoré sa nepovažujú za vadu

5.1 Prirodzený pokles svetelného toku LED modulov počas používania sa nepovažuje za vadu, pokiaľ zostáva v rámci životnostných parametrov LxBy deklarovaných v technickom liste konkrétneho výrobku.

5.2 Bežné odchýlky svetelného toku, príkonu, chromatickosti, teploty chromatickosti a ďalších fotometrických alebo elektrických parametrov v rámci tolerancií uvedených v technickom liste alebo príslušných technických normách sa nepovažujú za vadu.

5.3 Ojedinelý výpadok LED čipu, segmentu alebo bodu sa posudzuje podľa jeho vplyvu na bezpečnosť, funkčnosť, deklarovaný svetelný výkon, rovnomernosť a celkový vizuálny prejav výrobku. Nepodstatný výpadok bez významného vplyvu na uvedené vlastnosti nemusí byť považovaný za vadu.

5.4 Mierne rozdiely vo farbe svetla, svetelnom toku, indexe podania farieb, povrchovej úprave alebo vzhľade medzi pôvodnou a následnou dodávkou môžu vzniknúť v dôsledku technického vývoja, zmeny komponentov alebo starnutia pôvodných výrobkov. Takéto rozdiely sa nepovažujú za vadu, ak náhradný výrobok plní rovnakú alebo porovnateľnú funkciu.

5.5 Blikanie, nesprávne stmievanie alebo nestabilná prevádzka spôsobené nekompatibilným stmievačom, riadiacim systémom, nevhodným zapojením, nedostatočným minimálnym zaťažením alebo zásahom tretej strany sa nepovažujú za vadu výrobku.

5.6 Akustické prejavy elektronických komponentov. Akustický prejav napájacieho zdroja alebo iného elektronického komponentu s hladinou akustického tlaku nižšou ako 25 dB vo vzdialenosti 30 cm sa nepovažuje za vadu, ak technický list konkrétneho komponentu neurčuje prísnejšiu hodnotu. Hodnota sa posudzuje pri normálnej prevádzke, menovitom napájaní napätím, stabilnom menovitom zaťažení a teplote okolia približne 25 °C. Hluk spôsobený nekompatibilným stmievacím alebo riadiacim systémom, nevhodným zapojením, rezonanciou montážneho podkladu alebo prevádzkou mimo technickej špecifikácie sa nepovažuje za vadu svietidla.

5.7 Prirodzené zmeny farby plastov, tesnení, lakovaných alebo eloxovaných povrchov spôsobené UV žiarením, teplotou, chemickým prostredím alebo starnutím materiálu sa nepovažujú za vadu, pokiaľ neovplyvňujú bezpečnosť alebo funkčnosť výrobku.

6. Výluky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje najmä na vady alebo poškodenia spôsobené:

- nesprávnou montážou, zapojením, uvedením do prevádzky, údržbou, čistením alebo používaním v rozpore s technickou dokumentáciou;
- mechanickým poškodením, pádom, nárazom, vibráciami, neodbornou manipuláciou, nevhodným skladovaním alebo prepravou;
- použitím v nevhodnom alebo neodsúhlasenom prostredí, najmä pri nadmernej teplote, vlhkosti, kondenzácii, agresívnych chemických látkach, soli, prachu alebo korozívnych výparoch;
- vyššou mocou alebo vonkajšími udalosťami, najmä požiarom, povodňou, úderom blesku, vandalizmom alebo konaním tretej osoby;
- neautorizovanou opravou, úpravou, otvorením, zmenou zapojenia alebo použitím nekompatibilných komponentov;
- bežným opotrebovaním dielov s obmedzenou životnosťou, spotrebného materiálu, tesnení, káblov, konektorov a mechanických prvkov;
- softvérovými chybami, nesprávnym nastavením, programovaním, parametrizáciou alebo komunikačným systémom tretej strany;
- prekročením povolených prevádzkových hodín alebo prevádzkových podmienok bez predchádzajúceho písomného schválenia Poskytovateľa.

7. Batérie a núdzové moduly

7.1 Na akumulátory a batérie integrované v núdzových moduloch sa poskytuje záruka v dĺžke 24 mesiacov od dátumu začiatku záručnej doby výrobku, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

7.2 Počas 24-mesačnej záručnej doby na akumulátor musí núdzové svietidlo pri správnej inštalácii, prevádzke, pravidelnom skúšaní a údržbe dosahovať menovitú dobu autonómnej prevádzky deklarovanú v technickej dokumentácii výrobku. Ak výrobok deklaruje autonómiu 1 hodinu alebo 3 hodiny, nedosiahnutie tejto doby počas záručnej doby sa považuje za vadu, pokiaľ nebolo spôsobené nesprávnou inštaláciou, nedostatočným nabíjaním, nevykonávaním predpísaných skúšok, nevhodnou teplotou, poškodením, dlhodobým odpojením od napájania alebo iným používaním v rozpore s návodom.

7.3 Prirodzený pokles kapacity akumulátora sa nepovažuje za vadu iba vtedy, ak svietidlo napriek tomuto poklesu naďalej dosahuje deklarovanú dobu autonómnej prevádzky.

7.4 Prevádzkovateľ je povinný vykonávať pravidelné funkčné a kapacitné skúšky núdzového osvetlenia podľa príslušných právnych a technických predpisov a na požiadanie predložiť záznamy o ich vykonaní.

8. Uplatnenie reklamácie

8.1 Kupujúci je povinný oznámiť vadu písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej zistenia.

8.2 Reklamácia musí obsahovať najmä:

- číslo faktúry alebo dodacieho listu;
- presnú identifikáciu výrobku, množstvo a miesto inštalácie;
- dátum inštalácie a opis prevádzkového režimu;
- podrobný opis vady a okolností jej vzniku;
- fotodokumentáciu alebo video zachytávajúce vadu;
- ďalšie údaje, ktoré si Poskytovateľ primerane vyžiada na technické posúdenie.

8.3 Pri exteriérových výrobkoch, výrobkoch so zvýšeným krytím IP alebo pri podozrení na vniknutie vody je Kupujúci povinný doložiť aj fotografie celkového spôsobu montáže, orientácie výrobku, zapojenia, káblovej priechodky, tesnenia a miesta inštalácie.

8.4 Ak predložené podklady neumožňujú objektívne posúdenie príčiny vady, Poskytovateľ vyzve Kupujúceho na ich doplnenie. Ak Kupujúci potrebnú súčinnosť neposkytne, Poskytovateľ môže záručný nárok zamietnuť.

8.5 Reklamovaný výrobok je potrebné doručiť na adresu skladu: LED2 lighting s.r.o., VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika. Po dohode s Poskytovateľom môže byť reklamácia posúdená alebo vybavená aj iným spôsobom bez potreby doručenia výrobku. Zásielka musí byť primerane zabalená a označená údajmi umožňujúcimi jej priradenie ku konkrétnej reklamáci.

9. Posúdenie a spôsob vybavenia reklamácie

9.1 Oprávnenosť záručného nároku posudzuje Poskytovateľ na základe technickej analýzy výrobku, predloženej dokumentácie, prevádzkových podmienok a týchto záručných podmienok.

9.2 Ak Poskytovateľ uzná reklamáciu ako oprávnenú, podľa vlastného odborného posúdenia zabezpečí jednu z nasledujúcich foriem nápravy:

- opravu výrobku alebo výmenu jeho vadného komponentu;
- výmenu výrobku za rovnaký výrobok;
- výmenu za technicky ekvivalentný alebo novší výrobok s porovnateľnými alebo lepšími základnými parametrami;
- dobropis alebo vrátenie primeranej časti kúpnej ceny, ak oprava ani výmena nie sú primerane možné.

9.3 Náhradný výrobok sa môže od pôvodného výrobku primerane líšiť rozmermi, dizajnom, povrchovou úpravou, svetelným tokom, chromatickosťou alebo inými vlastnosťami v dôsledku technického vývoja alebo ukončenia výroby pôvodného modelu.

9.4 Oprava, výmena výrobku alebo výmena komponentu neobnovuje pôvodnú 5-ročnú záručnú dobu. Na opravený alebo náhradný výrobok platí zostávajúca časť pôvodnej záručnej doby, pokiaľ právne predpisy alebo osobitná dohoda neurčujú inak.

10. Náklady a obmedzenie zodpovednosti

10.1 Táto záruka je produktovou zárukou. Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté inak, Poskytovateľ nehradí náklady spojené s demontážou, opätovnou montážou, diagnostikou na mieste, dopravou pracovníkov, prístupom k výrobku, lešením, plošinami, zdvíhacou technikou, stavebnými zásahmi, koordináciou prác, prácou mimo bežného pracovného času ani iné súvisiace náklady.

10.2 Náklady na odoslanie reklamovaného výrobku Poskytovateľovi znáša Kupujúci. Ak je reklamácia uznaná, Poskytovateľ znáša primerané náklady na odoslanie opraveného alebo náhradného výrobku späť Kupujúcemu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

10.3 V rozsahu dovolenom príslušnými právnymi predpismi Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu používania, prestoje, zmluvné pokuty, nároky tretích strán ani iné nepriame alebo následné škody vzniknuté v súvislosti s vadou výrobku.

10.4 Ak Poskytovateľovi napriek obmedzeniam a výlukám uvedeným v týchto podmienkach vznikne v súvislosti s komerčnou zárukou povinnosť na náhradu škody alebo na poskytnutie iného peňažného plnenia, celková výška takejto povinnosti je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená maximálne na fakturovanú cenu konkrétneho reklamovaného výrobku bez DPH. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, v ktorých obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti nepripúšťajú kogentné právne predpisy.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Táto komerčná záruka neobmedzuje práva Kupujúceho vyplývajúce z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov ani z osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom.

11.2 V prípade rozporu medzi týmito podmienkami a osobitnou písomnou záručnou dohodou, potvrdenou obchodnou ponukou alebo kúpnu zmluvou má prednosť osobitná písomná dohoda.

11.3 Tieto záručné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvného vzťahu, ak sú priložené ku kúpnej zmluve, obchodnej ponuke alebo potvrdeniu objednávky, alebo ak príslušný dokument obsahuje odkaz na ich aktuálne znenie zverejnené na webovom sídle poskytovateľa.

11.4 Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

11.5 Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

11.6 Poskytovateľ je oprávnený tieto podmienky primerane aktualizovať. Pre konkrétnu dodávku je rozhodujúce znenie platné v deň vystavenia faktúry, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Účinnosť od: 01.08.2026